

Cash Passport™



Everything you need to know about:

- Using your Card
- Managing your Card
- Topping up your funds

User Guide and Terms & Conditions

- Protected
- Adaptable
- Convenient



Welcome to the Multi-currency Cash Passport™ Prepaid MasterCard® Currency Card (later referred to as “Card” or “Multi-currency Cash Passport”).

You can use the Card to pay for goods and services or to withdraw local currency from ATMs worldwide¹. Load it with US Dollars, Great British Pounds, Euros, Australian Dollars, Canadian Dollars and Hong Kong Dollars², in whatever combination suits you.

And with Chip and PIN protection and Global Assistance for peace of mind, your Multi-currency Cash Passport may be the only travel money card you'll ever need.

Look forward to a whole new world of great benefits:

Protected

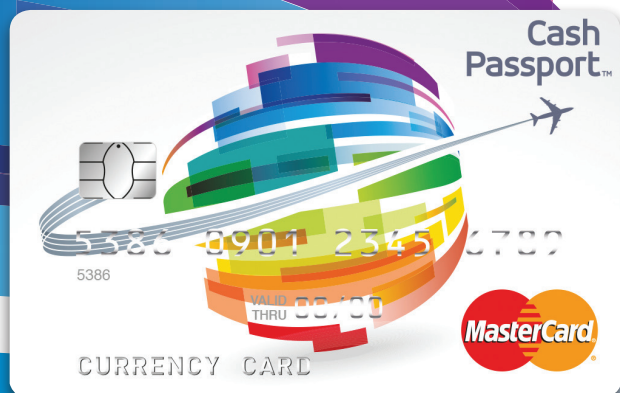
- Chip and PIN protected
- Not linked to your bank account
- 24/7 Global Assistance
- Additional Card available

Adaptable

- Avoid currency fluctuations by loading funds in advance
- Load your Card as many times as you like³
- Reload at any participating branch

Convenient

- Withdraw local currency at ATMs worldwide¹
- Accepted at millions of MasterCard merchants worldwide¹, with no transaction fee⁴
- Allocate funds across the various Currencies online, via www.cashpassport.com/uae
- Use unspent funds for your next trip or cash out your Card⁵



¹ Subject to restrictions, please see www.cashpassport.com/uae for more information.

² The Currencies available on the Card may vary from time to time and not all Currencies may be available at all times. Please check with any participating branch or on www.cashpassport.com/uae for up-to-date details of the available Currencies.

³ Until Card expiry and subject to reload limits (see the Fees and Limits section).

⁴ Some ATM operators and merchants may charge a fee or set their own withdrawal or purchase limits. Please confirm whether any fees or limits apply before making a withdrawal or purchase.

⁵ Until Card expiry and subject to terms and conditions. A fee applies for cash outs; see the Fees and Limits section.



Using Your Card

Frequently asked Questions

What do I need to do before I go?

Please sign the back of your Card as soon as you get it, and memorise your PIN. Then register your Card on 'My Account' at www.cashpassport.com/uae, by following the instructions on the screen. For a PIN reminder, go to www.cashpassport.com/uae and log on to 'My Account'. Alternatively, you can call Card Services on one of the numbers on the back of your Card, to access the automated PIN read back service, at any time. Please note that you cannot change the PIN.

How do I use my Multi-currency Cash Passport?

You can use your Multi-currency Cash Passport at ATMs worldwide¹, as well as merchants including shops and restaurants. Just enter your PIN or sign the receipt, as requested by the merchant.

How do I check my balance?

Simply go to 'My Account' at www.cashpassport.com/uae, register your Card and you'll be able to see your accurate Multi-currency Cash Passport balance in each Currency, allocate funds across your various Currencies, and view any recent transactions. Alternatively, contact Card Services. Some ATMs also provide balances, although availability is dependent on the country and the ATM used. There may be a fee payable (to the ATM operator) for balance enquiries. If an ATM displays a

balance for the Card, then this may be displayed in USD or in a different currency, in which case the exchange rate applied may be different to ours and discrepancies can arise. An ATM will not display a separate balance for each Currency on the Card.

What do I do if I find an incorrect transaction on my Card?

It is recommended that you check your transaction history regularly and at a minimum once a month, by accessing 'My Account'. If you have any queries about your Multi-currency Cash Passport balance or you notice a Card transaction that you do not recognise, please notify the 24 hour Card Services team as soon as possible and in any event within 30 days of the transaction debit date. They will be happy to check and confirm the transaction details for you. If there is a transaction which is not correct, Card Services can start the dispute process on your behalf and may request you to provide additional written information concerning any unrecognised transaction, or to complete a dispute form (see terms and conditions for further information). Please help them to help you by providing as much information as you can.

How do I put more money onto my Card?

Just return to any participating branch and they can assist you to reload the Card. For more information on reload options, please visit www.cashpassport.com/uae

What should I do with my Multi-currency Cash Passport after my trip?

You can withdraw the balance remaining on your Card at ATMs worldwide¹, displaying the MasterCard® Acceptance Mark. Alternatively, you can take your Card back to any participating branch and they'll refund the balance (minus any applicable fees, see the Fees and Limits section). Even with a zero balance, your Card is still valid until the expiry date printed on the front, and you can reload it for your next trip^{**}.

¹ Subject to restrictions, please see www.cashpassport.com/uae for more information.

^{**} Until Card expiry and subject to reload limits (see the Fees and Limits section).

What if I have insufficient Card funds to make a purchase in the local currency of the country I am in?¹

If you have insufficient funds in a particular Currency to pay for a transaction, the balance of the transaction will automatically be deducted from any other available Currencies, in the following order of priority: USD, GBP, EUR, AUD, CAD and HKD, subject to the applicable exchange rate and FX margin.

What if my Multi-currency Cash Passport is declined?

Normally, the only time this will happen is if you don't have enough funds on your Card to cover the cost of a purchase. You may be able to use the balance on your Multi-currency Cash Passport for part payment and complete the purchase with another payment method. In some countries, there may be daily or weekly cash withdrawal limits set by ATM operators, which may be lower than the limit on your Card.

Should I use my Multi-currency Cash Passport to pre-authorise my hotel or car hire?

It is not recommended to use your Multi-currency Cash Passport as a guarantee of payment for hotels, car rentals, cruises etc. These companies may estimate your final bill, and if you use your Card as a guarantee for the estimated amount, the funds will be temporarily unavailable to access or spend. You can of course use your Multi-currency Cash Passport to settle your final bill.

What is a Dynamic Currency Conversion payment?

When you're on your travels, you may get the choice of paying in a different currency than the local currency. By choosing to pay in the local currency, you may avoid an extra foreign exchange conversion at additional cost to you. Remember that if the local currency is not one of the Currencies on your Card, or you do not have enough funds in the local Currency on your Card, the amount or balance will be taken from another Currency on your Card, in the following order of priority: USD, GBP, EUR, AUD, CAD and HKD, at an exchange rate determined by MasterCard® on the day the transaction is processed, increased by an FX margin (see the Fees and Limits section for more details).

¹ Subject to restrictions, please see www.cashpassport.com/uae for more information.

For more information, visit www.cashpassport.com/uae and register your Card on 'My Account' to check your balances, allocate funds across your various Currencies, and view your recent transactions.



Useful telephone numbers for 24/7 assistance, Card Services, lost or stolen Cards.

If your Card is lost, or it has been stolen, please contact Card Services immediately, so they can cancel your Card and offer assistance, including emergency cash replacement up to the available balance on your Card (subject to availability in the relevant location).

Country	Freephone Number [†]
Australia	1800 098 231
France	0800 916 940
New Zealand	0800 444 691
South Africa	0800 982 674
Spain	900 958 973
UAE	8000 440 628
UK	0800 056 0572
USA/Canada	1 877 465 0085

A list of free phone numbers from over 50 countries is available on www.cashpassport.com/uae

Alternatively, for Other Countries call: **+44 207 649 9404^{††}**

You can also contact us by email on cardservices_prepaid@mastercard.com or see our website www.cashpassport.com/uae, for more useful information.

[†] There may be a charge for calls to these numbers, if phoning from a hotel or mobile phone.

^{††} Please remember to add the international prefix of the country you are in at the beginning of this number (in most cases this is 00, for example 0044 207 649 9404). Calls to this number are not free of charge.

Fees & Limits

The following fees and limits apply and are subject to variation, in accordance with the terms and conditions.

Fees	AED					
Initial Card fee [*]	AED30.00					
Additional Card fee [*]	AED30.00					
Replacement Card fee (applicable at Purchase Location) [*]	AED55.00					
Reload fee [*]	AED10.00					
	USD	GBP	EUR	AUD	CAD	HKD
Domestic ATM withdrawal fee ^{*u}	USD2.50	GBP1.60	EUR1.80	AUD2.50	CAD2.50	HKD19.00
International ATM withdrawal fee ^{*u}	USD4.00	GBP2.50	EUR2.80	AUD4.00	CAD4.00	HKD30.00
Purchase from merchants (e.g. shops and restaurants) [*]	Free					
Cash over the counter fee	USD10.00	GBP6.50	EUR7.50	AUD10.00	CAD10.00	HKD80.00
Cash out fee (to be applied for all non-emergency cash outs) [*]	USD15.00					
Currency to Currency Transfer fee [*]	3.95% for transfers to all Currencies					
Monthly Card Maintenance fee (applied unless you have used your Card for loads, reloads or transactions in the previous 12 months) ^{**}	USD2.00					
Shortfall fee	USD15.00 (or Currency equivalent)					
FX Margin	3.95%					
Limits ²	USD					
Minimum load amount (across all Currencies)	USD100					
Daily cash over the counter limit	USD250					
Daily POS limit at merchants [*]	USD10,000					
Maximum ATM withdrawal limit per 24 hours (ATM providers may have a lower limit) [*]	USD4,000					
Maximum load and maximum balance allowed on your Card (total of all Currencies)	USD10,000					
Total amount that can be loaded onto the Card in any 12 month period (total of all Currencies) ³	USD60,000					
Maximum number of active accounts at any one time	1					
Maximum number of Additional Cards	1					
Card life	see Card for expiry date					
Maximum PIN tries	3 per 24 hours					

^{*} Or such other lower amount as advised by the Purchase Location.

^{*} Some ATM operators and merchants may charge a fee or set their own withdrawal or purchase limits. Please confirm whether any fees or limits apply before making a withdrawal or purchase.

^{*} Fee applied to each transfer of funds between the Currencies available on the Card (subject to an exchange rate as determined by us).

^{**} If, following the debit of any Monthly Card Maintenance Fee, the Card Fund balance is less than the fee, we will waive the difference.

² The limits shown refer to the USD equivalent of the total limits available on the Card (when combining all Currencies).

³ The total amount you may load onto all prepaid cards issued to you by us during any twelve (12) month period.

^u If the Currency of your transaction matches one of the Currencies on the Card and there are sufficient funds in that Currency to cover the whole transaction, the ATM fee for that Currency will be applied. If the Currency of your transaction does not match one of the Currencies on the Card or there are insufficient funds in the relevant Currency to cover the whole transaction, then the USD ATM fee will be applied and will be converted into the last Currency being used to fund the transaction, at a foreign exchange rate determined by MasterCard on the day the transaction is processed.

Important information about foreign transactions

If an ATM withdrawal or point of sale transaction is made in a currency which is different to any of the available Currencies on the Card, or exceeds the relevant available Currency balance on the Card, the amount will be funded by converting the transaction amount into the next available Currency balance on the Card, in the following order of priority: USD, GBP, EUR, AUD, CAD and HKD. The foreign exchange rate used is the rate determined by MasterCard® to be the wholesale rate in effect on the day the transaction is processed by MasterCard, plus the FX margin. Please refer to clause 8 of the terms and conditions for full details.

Example of the foreign exchange margin for a Card loaded with USD only:

Suppose you make a withdrawal from an ATM in Europe for EUR50.00 and the prevailing exchange rate, set by MasterCard, is EUR1.00 = USD1.36. Before the foreign exchange margin is applied, this would equate to USD68.00 (EUR50.00 x 1.36).

After the foreign exchange margin of 3.95% is applied (USD68.00 x 3.95% = USD2.68) and the ATM withdrawal fee of USD4.00 is added, this would equate to USD74.68 (USD68.00 + USD2.68 + USD4.00). Please refer to clause 8 of the terms and conditions for full details.

Important information about allocation of funds across different Currencies

If you transfer funds from one Currency to another Currency on your Card, or where we do so in accordance with the terms and conditions, a Currency to Currency Transfer fee applies. The applicable fee, applied to the transfer amount is 3.95% for all Currencies.

Example of the Currency to Currency Transfer fee for an allocation of funds from USD to AUD:

Suppose you wish to transfer USD500 to AUD and the prevailing exchange rate, as determined by us, is USD1.00 = AUD0.92. Before the Currency to Currency Transfer fee is applied, this would equate to AUD460 (USD500 x 0.92).

After the Currency to Currency Transfer fee of 3.95% is applied (AUD460 x 3.95% = AUD18.17), the amount being allocated to AUD is AUD441.83. Please refer to clause 8 of the terms and conditions for full details.

Multi-currency Cash Passport is issued by Noor Bank, pursuant to license by MasterCard® Asia/Pacific Pte. Ltd. MasterCard and the MasterCard Brand Mark are registered trademarks of MasterCard International Incorporated.

Multi-currency Cash Passport™ Prepaid MasterCard® Currency Card Terms and Conditions

By purchasing the Multi-currency Cash Passport card (the "Card"), you confirm and agree that you understand, accept and shall comply with these Terms and Conditions and the Fees and Limits section in the User Guide (together the "Agreement") and you understand and agree that the issuance and sale of the Card to you is subject to you being successfully identified by us in accordance with the policy and procedures notified to you when purchasing the Card. The Card is non-transferable, and it may be cancelled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law.

This is a copy of the Agreement for you to keep. A further copy is available on request (see 'Contact details').

1 In these Terms and Conditions:

Additional Card means an additional Card that may be purchased by you to use as a backup for security purposes, in accordance with clause 2.4;

AED means the lawful currency of the United Arab Emirates;

ATM means an automated teller machine;

AUD means the lawful currency of Australia;

CAD means the lawful currency of Canada;

Card means the "Multi-currency Cash Passport Prepaid MasterCard Currency Card" (also, "Multi-currency Cash Passport"), with ATM and merchant access and functionality, as set out in the Agreement;

Cardholder means the purchaser of the Card aged eighteen (18) and over;

Card Services means any services, including call centre services, provided by us or our third party service provider, the Programme Manager, in connection with the Card;

Card Fund means the aggregate sum of all the funds loaded onto your Card in each Currency and available for transactions;

Currency means, subject to clause 2.2, any one (1) or more of USD, GBP, EUR, AUD, CAD, HKD and any additional currency that we may make available in connection with the Card, from time to time;

EUR means the lawful currency of the Eurozone;

GBP means the lawful currency of Great Britain;

HKD means the lawful currency of Hong Kong;

Identification Checks means checks carried out in order to obtain, verify and record information that identifies each person who loads a Card. We will ask you for your name, address, date of birth and other information that will allow us to reasonably identify you. We will ask to see your passport and/or other identifying documents. The activation of the Card is subject to successful verification of your identity by us;

MasterCard Acceptance Mark means the registered trademark of MasterCard International Incorporated;

My Account means the web application at www.cashpassport.com/uae (or any other

internet site we notify to you in replacement), which gives access to information about the Card;

PIN means a unique Personal Identification Number allocated to each Card;

Programme Manager means MasterCard Prepaid Management Services Limited;

Purchase Location means any participating branch within the country of purchase;

Shortfall occurs in certain circumstances when the Card Fund drops below zero (0);

USD means the lawful currency of the United States of America;

we, us, our means Noor Bank;

working day means any day of the week, excluding Fridays, Saturdays and Sundays and statutory holidays in UAE and/or England and Wales;

you, your means the Cardholder/the purchaser of the Card.

11 Any references to 'Card' also include any Additional Card, where appropriate.

2 The Card

2.1 The Card can be loaded in any available Currency. Payment will be in AED and the exchange rate will be applied by the Purchase Location. You may only use the Card in accordance with the Agreement.

2.2 The Currencies available in respect of the Card may vary from time to time. Before you make a decision to purchase a Card, please check with the Purchase Location or on www.cashpassport.com/uae for details of available Currencies. We may introduce new Currencies from time to time. If we introduce a new Currency, the Agreement shall apply to such new Currency, and, unless otherwise notified to you, the Fees and Limits section in the User Guide shall be deemed to be amended to apply to such new Currency.

2.3 Subject to clause 3.3, you are responsible for determining the amount held in each Currency and for ensuring you have sufficient funds for all transactions. Subject to the terms of the Agreement, you may allocate amounts between the various Currencies via My Account at www.cashpassport.com/uae and/or by such additional methods as we may make available to you, from time to time. You may check the Card Fund balance and recent transactions via My Account.

2.4 At the time of purchase, you may request one (1) Additional Card, which can be used as a backup by you. The Additional Card is linked to the Card Fund and only you can use it. The Additional Card must not be given to any other person to use. You may be charged a fee, as set out in the Fees and Limits section in the User Guide, for the Additional Card.

2.5 There is no interest payable to you on the Card Fund balance and the Card Fund does not amount to a deposit with us.

3 Using the Card

3.1 The Card can be used worldwide at ATMs and merchants, including shops, restaurants and online, providing there are sufficient funds available on the Card for the transaction, including any applicable fees. The Card may not operate in some countries or geographical regions,

due to restrictions. Please verify the list of countries and regions with restrictions at www.cashpassport.com/uae. **In addition, the Card may not be accepted at some merchant locations (for example bars and nightclubs) which are not in compliance with either our internal policies or Sharia requirements - for more information please visit www.noorbank.com.**

3.2 Subject to clauses 3.3 and 8.3, the applicable Currency balance (and therefore the total Card Fund) will be debited with the amount of each cash withdrawal or transaction plus any fee, and these debits will reduce the balance of the applicable Currency (and therefore the total Card Fund). Merchants that accept the Card are required to seek authorisation from us for all the transactions that you make and we cannot stop a transaction once authorised. Some merchants may not be able to authorise your transaction if they cannot obtain an online authorisation from us. Examples include some in-flight purchases, car park vending machines and toll booths.

3.3 If there are insufficient funds in a particular Currency to pay for a transaction, the balance of the transaction will be automatically processed using other Currencies held on the Card, in the following order of priority: USD, GBP, EUR, AUD, CAD and HKD. If, following use of the available balances of all Currencies, there are still insufficient funds to pay for a transaction, the Card may be declined or the merchant may allow you to pay the balance by some other means. If we change the Currencies available to you in connection with the Card, then we will notify you of the new order of priority for the purposes of the Agreement, through www.cashpassport.com/uae

3.4 There are circumstances, when using the Card at certain merchants, restaurants and petrol stations, where you may be required to have an available balance on the Card greater than the value of the transaction you wish to make. This amount will be reserved to cover tips/gratuities, temporarily reducing the balance available on the Card. This is required as the merchant may need to access more funds that you initially planned to spend, however, you will only be charged for the actual and final amount of the transaction you make.

3.5 We do not recommend using the Card as: (i) a guarantee of payment, for example as a deposit for hotels, cruise lines or car rental, as merchants such as these may estimate the final bill and this amount will be temporarily unavailable to access or spend; or as (ii) an arrangement for periodic billing, as any debits to the Card as a result of such arrangements will be considered to have been authorised by you.

3.6 The Card is only for your use and expires on the date on the front of the Card. Upon expiry you will still be able to obtain a refund of the balance, in accordance with the Agreement, or you may choose to transfer the remaining funds to a new Card. You may be charged for this service.

3.7 If the Card is damaged, lost or stolen whilst you are travelling, you may contact Card Services to request a replacement Card ("Replacement Card"). If you are in the country of purchase and require a Replacement Card, because the Card has been damaged, lost or stolen, you can obtain it from any Purchase Location. A fee may be charged for a Replacement Card (see Fees and Limits section in the User Guide or enquire with the Purchase Location). Any such request for a Replacement Card must be made before the expiry of the Agreement and the balance of the Card will be transferred to the Replacement Card. If the Card has expired, we will automatically end the Agreement.

3.8 A Monthly Card Maintenance fee will be applied until the balance of the Card is zero (0), unless you have used your Card for loads, reloads or transactions in the previous twelve (12) months. The Monthly Card Maintenance Fee is deducted from the Card Fund. If a foreign exchange conversion takes place, the foreign exchange rate used is the rate determined by MasterCard® to be the wholesale rate in effect on the day the fee is applied.

3.9 You agree not to use the Card for money transfers, accessing or purchasing goods from adult or gambling locations or internet sites, or for any unlawful activity. You must comply with all applicable laws and regulations (including any foreign exchange controls) in respect of the Card in the country of purchase and/or use. We reserve the right to suspend the Card, terminate the Agreement and exercise any other remedies available to us due to your failure to comply with any part of this provision.

3.10 The Card can only be used if it is in credit. If a Shortfall arises, following any transaction authorised by you, the resulting debit balance immediately becomes a debt, payable by you to us and we retain the right to recover this debt by deducting funds held in another Currency. When we convert the Shortfall into the relevant Currency, we will use the same rate that we use for Currency to Currency allocations on the day we process the transaction. If, notwithstanding any such deduction a Shortfall remains, the resulting debit balance remains a debt payable by you to us and you agree to reload the Card Fund to bring the balance back to zero (0) or above, within thirty (30) days of request. A Shortfall fee may be payable in the event a Shortfall arises (see Fees and Limits section in the User Guide). If the Card Fund does drop below zero (0), you must not make any subsequent transactions.

3.11 We are entitled to set off any sum of money on the Card due from you to us against any positive balance on any other Card held by you with us.

3.12 Any usage of the Card inconsistent or in contravention with the usage described in the Agreement is not permitted.

3.13 If you are entitled to a refund for goods or services purchased using the Card, or another credit for any other reason, this will be made to the Card, and a foreign exchange rate may be applied.

3.14 We will not provide you with a statement of the transactions made on the Card. To review your transactions, you may access My Account at any time.

4 Keeping your Card and PIN secure

4.1 You must sign the back of the Card as soon as you receive it.

4.2 You must do all that you reasonably can to keep the Card safe and the PIN and other security details secret and safe at all times and not disclose them to any third party.

4.3 You must never; (i) allow anyone else to use the Card, PIN or other security details; (ii) write down the PIN or any other security information together with the Card; or (iii) give the PIN to anyone, authorised or unauthorised.

4.4 We will never ask you to reveal any PIN.

4.5 The PIN may be disabled if an incorrect PIN is entered three (3) times. If the PIN is disabled, please contact Card Services for assistance. There may be a twenty-four (24) hour delay in reactivating your PIN, and we may not be able to reactivate the PIN whilst you are abroad. If the PIN is disabled, or if a merchant does not accept chip and PIN, you will be required to sign for any transactions at merchants, provided that this is supported by and acceptable to the merchant.

4.6 You must memorise the PIN. This is very important as you cannot change the PIN issued with the Card. For security purposes, you should not keep the PIN written anywhere near the Card. If you forget the PIN, you can obtain a PIN reminder at any time by visiting www.cashpassport.com/uae and logging in to 'My Account', or, by calling Card Services and answering the security questions you supplied on your application, and following the prompts.

4.7 You must call Card Services immediately and without undue delay if the Card is lost or stolen, you believe it could be misused or you suspect that someone else may know the PIN or any other security details. We will suspend the Card to prevent further use. If a lost Card is subsequently found, it must not be used unless Card Services confirm it may be used.

4.8 You will be required to confirm details of any loss, theft or misuse to Card Services in writing and you must assist us, the police and any other official investigation authority in any enquiries.

4.9 We may suspend the Card, with or without notice, if we think the Card has been or is likely to be misused, if you have breached the Agreement, including the limit on the number of active accounts you may hold at any one time, or if we suspect any illegal use of the Card. If we do suspend the Card, we will inform you of our decision, unless such disclosure is prohibited by law or would otherwise compromise fraud prevention or security measures.

5 Liability for unauthorised transactions

5.1 We recommend that you check your transaction history and Card Fund balance at least once a month. If you notice an error

in any Card transaction or a Card transaction that you do not recognise, you must notify Card Services immediately and in any event within thirty (30) days of the transaction debit date. We will request that you provide additional written information concerning any such Card transaction and you must comply with such request.

5.2 You will be liable for all losses in respect of the Card if you have (i) acted fraudulently; (ii) failed to use the Card in accordance with the Agreement; (iii) have failed to notify Card Services without undue delay on becoming aware of the loss, theft or misuse of the Card; or (iv) have failed to take all reasonable steps to keep the Card's security features safe.

5.3 Where you are not liable for an unauthorised transaction, we will refund the value of that transaction and will have no further liability to you for any other losses you may suffer. If our investigations conclude that the transaction you have disputed has been authorised by you, or on your behalf, or you have acted fraudulently, we will not refund the value of the transaction and we may charge you an investigation administration fee of up to USD80. If there are insufficient funds available on the Card in USD, the amount will be funded by converting the balance, using the next available Currency balance on the Card in the following order of priority: GBP, EUR, AUD, CAD, HKD and a foreign exchange rate will be applied (see clause 8.6). The foreign exchange rate used is the rate determined by us in effect on the day the investigation administration fee is applied.

6 Fees and Limits

6.1 Fees and limits apply to the Card, as indicated in the Fees and Limits section in the User Guide. The fees we charge are subject to change from time to time, in accordance with the Agreement. You will be notified of any change in the applicable fees through www.cashpassport.com/uae

6.2 You agree to pay and authorise us to debit the Card Fund for the fees set out in the Fees and Limits section in the User Guide.

6.3 From time to time, we may limit the amount you can load on the Card, or the amount you can withdraw from ATMs or spend at merchants over certain time periods. Some ATM operators also impose their own limits on the amount that can be withdrawn or spent over a specific time period.

6.4 Certain merchants may charge an additional fee if the Card is used to purchase goods and/or services. The fee is determined and charged by the merchant and is not retained by us.

6.5 For details on the fees and limits that apply to the Card, please refer to the Fees and Limits section in the User Guide, or on www.cashpassport.com/uae. You agree that no notification is required from us to you of any change to the fees and limits, as long as any change is published on the said site.

7 Multi-currency Cash Passport Card Fund

71 Until the expiry of the Card or termination of the Agreement, you can add additional funds to each Currency through the Purchase Location (who will advise you of the acceptable methods of payment) or through other methods made available from time to time, which are set out at www.cashpassport.com/uae, subject to certain limits and subject to a fee (refer to the Fees and Limits section in the User Guide).

72 You may also be able to make a balance enquiry at some ATMs, although availability is dependent on the country and the ATM used. There may be a fee payable (to the ATM operator) for balance enquiries.

73 If an ATM displays a balance for the Card Fund, this may be displayed in a currency different to the Currencies on the Card, in which case the exchange rate applied may be different to ours and a variation may occur. An ATM will not display a balance for each Currency. An accurate balance for each Currency can be obtained through Card Services or through My Account at www.cashpassport.com/uae

74 Information sent over the internet may not be completely secure and the internet and the online systems are not controlled or owned by us or the Programme Manager. Therefore, neither we, nor the Programme Manager, can guarantee that they will function at all times and we, and the Programme Manager, accept no liability for unavailability or interruption, or for the interception or loss of Personal Information or other data.

8 Foreign Currency Transactions

81 The following are instances where a foreign exchange rate will apply: (i) initial load or reload(s); (ii) point of sale transactions, where the transaction is in a currency that is not one of the Currencies available on the Card (including any transaction where we deduct funds under clause 3.3 due to insufficient funds); (iii) ATM withdrawals where the local currency is not one of the Currencies available on the Card (including any transaction where we deduct funds under clause 3.3 due to insufficient funds); (iv) where you allocate funds from one Currency to a different Currency; (v) where we allocate funds from one Currency to a different Currency in accordance with the Agreement; (vi) where you end the Agreement or request repayment of the balance of the Card under clause 9; and (vii) when a Monthly Card Maintenance fee or investigation administration fee is charged and there are insufficient funds available in USD. The method for calculating the foreign exchange rate for each scenario is as set out below.

8.2 The foreign exchange rate used for initial loads and in-branch reloads varies by Purchase Location. When funds are loaded onto the Card, the payment is made by you in AED and we convert that amount into the available Currency of your choice. You can ask the Purchase Location for the exchange rate beforehand. Foreign exchange rates are subject to variation and the rate that applies one day will not necessarily be the same on any other day.

8.3 If an ATM withdrawal or point of sale transaction is made in a currency which is different to any of the available Currencies on the Card, or exceeds the relevant available Currency balance on the Card, the amount will be funded by converting the transaction amount into the next available Currency balance on the Card in the following order of priority: USD, GBP, EUR, AUD, CAD and HKD. The foreign exchange rate used is the rate determined by MasterCard® to be the wholesale rate in effect on the day the transaction is processed by MasterCard, plus the FX Margin (see the Fees and Limits section in the User Guide).

8.4 The foreign exchange rate used for allocating funds from one Currency to another Currency is set and determined by the Programme Manager and varies each day. A Currency to Currency Transfer fee also applies (see the Fees and Limits section in the User Guide).

8.5 Where you end the Agreement, or request repayment of the Card Fund under clause 9, these funds will be converted into AED. The foreign exchange rate used for this is set and determined by the Purchase Location and varies each day. A fee may be charged by the Purchase Location for this service, in addition to the fee specified in the Table of Fees and Limits. Please check with the Purchase Location. You can also contact the Purchase Location for more information on the applicable exchange rate.

8.6 Where an investigation administration fee is charged and there are insufficient funds in USD, the remaining amount will be funded by converting it into the next available Currency balance on the Card in the following order of priority: GBP, EUR, AUD, CAD, HKD and a foreign exchange rate will be applied. The method for calculating this is described in clause 5.3.

8.7 Where a Monthly Card Maintenance fee is charged, a foreign exchange rate may be applied. The method for calculating this is described in clause 3.8.

9 Redeeming Unspent Funds

You may redeem any unspent Card Fund through the Purchase Location. Payment will be in AED and the exchange rate (if applicable) will be determined by the Purchase Location. A fee may be charged by the Purchase Location for this service. Please check with the Purchase Location.

10 Ending the Agreement

10.1 Subject to clause 10.6, the Agreement shall terminate in the event of the expiry of the Card ("**Termination Date**").

10.2 Subject to clause 10.4, we may end the Agreement, prior to the Termination Date, at any time by giving you at least thirty (30) days' written notice by letter or email sent to the address you have provided to us.

10.3 You may end the Agreement at any time by writing to, or emailing, Card Services.

10.4 We may ask for the return of the Card and end the Agreement, prior to the Termination Date, with or without notice, if you materially breach any of these Terms and Conditions.

10.5 Upon ending the Agreement in accordance with this clause 10, you will no longer be able to use the Card. The ending

of the Agreement will not affect your right (if any) to redeem unspent funds in accordance with clause 9.

10.6 For the purposes of clause 10.1, the Termination Date shall mean the later of either the expiry of the initial Card (including any Replacement Card) issued to you under the Agreement, or the expiry of the Additional Card.

11 Changing the terms

11.1 We have the right to amend the Agreement by providing you with reasonable notice and will notify you of any such changes through www.cashpassport.com/uae. The latest version of the Agreement shall be available on www.cashpassport.com/uae

11.2 We may amend the Agreement without notice, in order to comply with local laws and regulations.

12 Personal Data

12.1 We may contact you by telephone, letter, SMS or email at the contact details you provide us. You must let Card Services know immediately if you change your name, address, phone number or email address.

12.2 By purchasing the Card and using it, you consent to us and our service providers processing the information we collect from you ("**Personal Information**"), when we provide you with the Card Services, under the Agreement.

12.3 Your Personal Information may be disclosed by us to third parties (including the Programme Manager and other third party providers), to enable us to provide the Card Services and for data analysis (including market research), anti-money laundering, detection of crime, legal compliance, enforcement and fraud prevention purposes and in general in compliance of any applicable laws and regulations.

12.4 Your Personal Information may be processed outside of the country of purchase, but all service providers are required to have adequate safeguards in place to protect your Personal Information.

12.5 You agree we may contact you about other products and services provided by the Programme Manager and its affiliates. If you no longer wish to receive this information, please contact Card Services.

12.6 Subject to applicable law, you can contact Card Services for a copy of the Personal Information we hold about you. A fee may be charged for this service.

12.7 To aid us in the provision of the Card Services and improve our service, telephone calls may be recorded and/or monitored.

13 Liability

13.1 Unless otherwise required by law or as set out in the Agreement, we will not be liable to you in respect of any losses, whether direct or indirect, which you or any third party may suffer in connection with the Card, except where such losses are due to a breach by us of the Agreement or due to our negligent or fraudulent conduct.

13.2 We are not responsible for ensuring that ATMs and point of sale terminals will accept the Card, or for the way in which a merchant processes a transaction. We will

not be liable to you for any non-acceptance of the Card, for disputes concerning the quality of goods or services purchased on the Card or any additional fees charged by the operators of these terminals (for example, when you withdraw currency from an ATM, the ATM operator may charge you an additional fee for the service).

13.3 Nothing will limit our liability to you for death or personal injury arising out of our negligence, or for our fraud, or insofar as any limitation or exclusion of liability is prohibited by law.

13.4 You agree to pay us for any losses, damages, claims or expenses (including reasonable attorney fees), which we incur due to your failure to comply with the Agreement.

14 Law, Jurisdiction and Language

14.1 The Agreement and any disputes, which arise under it, shall be governed by United Arab Emirates law and subject to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the United Arab Emirates.

14.2 We will communicate with you in Arabic and/or English and the Agreement is available in English and Arabic.

15 Third Party Rights

Except for any party referred to in clause 16, nothing in the Agreement gives any third party any benefit or right (including any enforcement right).

16 Transferring our rights

We may assign any of our rights and obligations under the Agreement, without your prior consent, to any third party, subject to such party continuing the obligations in the Agreement to you. You are not permitted to assign your rights and obligations under this Agreement to any third party.

17 Contact details

17.1 If you have any queries regarding the Card, please refer to www.cashpassport.com/uae

17.2 If you have any further queries, are dissatisfied with the standard of service, you think we have made a mistake in operating the Card or you require information about your Personal Information, please contact Card Services.

17.3 Card Services can be contacted using the telephone numbers in the User Guide or by writing to Card Services, Access House, Cygnet Road, Hampton, Peterborough, PE7 8FJ, United Kingdom.

17.4 Any notice sent by either party under the Agreement by email shall be deemed given on the day the email is sent, unless the sending party received an electronic indication that the email was not delivered; and if by post, shall be deemed given ten (10) working days after the date of posting.

17.5 We will try to resolve any problems as quickly as possible and in accordance with the complaints procedure, which can be found on www.cashpassport.com/uae or is available on request.

١٧,٣ يمكن الاتصال بخدمات البطاقة باستخدام أرقام دليل المستخدم أو عن طريق مراسلة خدمات البطاقة،
MasterCard Prepaid Management Services Limited
Access House, Cygnet Road, Hampton
Peterborough, PE7 8FJ, United Kingdom

١٧,٤ سيتم اعتبار أي إشعار يرسله أي من الطرفين بموجب الاتفاقية عبر البريد الإلكتروني مقبلاً في يوم إرسال البريد الإلكتروني، ما لم يتلقى الطرف المرسل إشارة إلكترونية تفيد أن البريد الإلكتروني لم يتم تسليمه؛ وفي حالة الإرسال عن طريق البريد، سيتم اعتبار الإشعار مقبلاً بعد تاريخ الإرسال عبر البريد بعشرة (١٠) أيام عمل.

١٧,٥ سنحاول حل أية مشكلات في أسرع وقت ممكن ووفقاً لإجراءات الشكاوى التي يمكن الاطلاع عليها على موقع الويب www.cashpassport.com/uae أو يتم توفيرها حسب الطلب.

١٥ حقوق الطرف الثالث

باستثناء أي طرف مشار إليه في البند ١٦، لا تشمل هذه الاتفاقية على أي بند يمنح أي طرف ثالث أي ميزة أو حق (بما في ذلك أي حق واجب النفاذ).

١٦ نقل الحقوق

يجوز لنا التنازل عن أي من حقوقنا والتزاماتنا بموجب الاتفاقية، دون موافقة مسبقة منك، إلى أي طرف ثالث، على أن يقوم هذا الطرف بمواصلة الالتزامات الواردة في الاتفاقية تجاهك. وغير مسموح لك بالتنازل عن حقوقك والتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية إلى أي طرف ثالث.

١٧ تفاصيل بيانات الاتصال

١٧,١ إذا كانت لديك أية استفسارات بشأن البطاقة، فيرجى الرجوع إلى موقع الويب www.cashpassport.com/uae

١٧,٢ إذا كانت لديك أية استفسارات أخرى، أو إذا كنت غير راضٍ عن مستوى الخدمة، أو إذا كنت تعتقد أننا ارتكبنا خطأ في تشغيل البطاقة، أو إذا كنت تريد طلب معلومات حول معلوماتك الشخصية، فيرجى الاتصال بخدمات البطاقات.



٦,٢ أنت توافق على السداد وتقوضا باحتساب الرسوم المصنوع عليها في قسم الرسوم والحدود بذليل المستخدم من رصيد البطاقة. ويجوز احتساب هذه الرسوم من رصيد البطاقة بمجرد فرضها. إذا لم تكن هناك أموالاً كافية لتفيع الرسوم بهذه العملة أو إذا لم تكن العملة المحلية متوفرة بالبطاقة، فنحن نخصص الأموال تلقائياً من الأرصدة بالدولار الأمريكي أو العملات الأخرى بترتيب الأولوية التالي: الدولار الأمريكي والجنيه الأسترليني واليورو والدولار الأسترالي والدولار الكندي ودولار هونغ كونغ والرجاء الرجوع إلى قسم الرسوم والحدود بذليل المستخدم والبنء ٨.

٦,٣ قد نضع من وقتٍ لآخر حدًا للمبلغ الذي يمكنك شحن البطاقة به أو المبلغ الذي يمكنك سحبه من ماكينات الصرف الآلي أو المبلغ الذي تتفقه في المتاجر على مدى فترات زمنية معينة. كما يفرض بعض مشغلي ماكينات الصرف الآلي حدودهم الخاصة على المبلغ الذي يمكن سحبه أو إنفاقه على مدى فترة زمنية محددة.

٦,٤ قد تفرض بعض المتاجر رسوماً إضافية إذا تم استخدام البطاقة لشراء سلع وأو خدمات. وتتحدد هذه الرسوم وتُفرض من قبل المتجر ولا نحتفظ نحن بها.

٦,٥ للحصول على تفاصيل حول الرسوم والحدود التي تُطبق على البطاقة، يُرجى الرجوع إلى قسم الرسوم والحدود في دليل المستخدم، أو على موقع الويب www.cashpassport.com/uae. وأنت على توافق على أنه غير مطلوب منا أن نقدم لك أي إشعار حول الرسوم والحدود أو أي تغيير يطرأ عليها طالما يتم نشر ذلك على موقع الويب المذكور.

٧ رصيد Multi-currency Cash عبر Passport

٧,١ لحين انتهاء صلاحية البطاقة أو إنهاء الاتفاقية، يمكنك إضافة أموال إضافية إلى كل عملة من خلال موقع الشراء (الذي سيعلّمك بطرق الدفع المقبولة) أو من خلال الطرق الأخرى التي تتوفر من وقت لآخر والمذكورة على موقع الويب.

www.cashpassport.com/uae. وتختضع لحدود ورسم معينة (يُرجى الرجوع إلى قسم الرسوم والحدود في دليل المستخدم).

٧,٢ يمكنك أيضاً الاستفسار عن الرصيد في بعض ماكينات الصرف الآلي، إلا أن توفر هذه الخدمة يعتمد على البلد وماكينات الصرف الآلي المستخدمة. وقد تكون هناك رسوم وأجبة الدفع (مشغل ماكينة الصرف الآلي) مقابل الاستفسارات عن الرصيد.

٧,٣ إذا عرضت ماكينة الصرف الآلي رصيد البطاقة، فقد يكون معروضاً بعملة مختلفة عن العملات الموجودة في البطاقة، وفي هذه الحالة قد يختلف سعر الصرف المطبق عن سعر الصرف لدينا ومن ثم قد يحدث تفاوت. ولن تعرض ماكينة الصرف الآلي رسيداً لكل عملة. ويمكن الحصول على رسيد دقيق لكل عملة من خلال خدمات البطاقات أو من خلال "حسابي" على موقع الويب www.cashpassport.com/uae.

٧,٤ قد تكون البيانات المرسلة عبر الإنترنت غير آمنة تماماً، فالإنترنت والأنظمة الموجودة عبر الإنترنت غير خاضعة لتحكمنا أو مملوكة لنا أو لمدير البرنامج. ولذلك، فلا يمكننا، نحن ولا مدير البرنامج، أن نضمن أنها ستعمل طوال الوقت، ولا نتحمل نحن ولا مدير البرنامج أية مسؤولية عن عدم توفرها أو انقطاعها أو اعتراض طريق المعلومات الشخصية أو البيانات الأخرى أو فقدانها.

٨ معاملات العملات الأجنبية

٨,١ فيما يلي الحالات التي تُطبق فيها سعر الصرف الأجنبي: (١) الشحن الأولي أو إعادة الشحن؛ و (٢) معاملات نقاط البيع، حيث تتم المعاملة بعملة غير العملات الموجودة بالبطاقة (بما في ذلك أية معاملة نخضع فيها أموالاً بموجب البنء ٣,٣ بسبب عدم كفاية الأموال)؛ و (٣) عمليات السحب من ماكينات الصرف الآلي والتي لا تكون فيها العملة المحلية من بين العملات المتوفرة بالبطاقة (بما في ذلك أية معاملة نخضع فيها أموالاً بموجب البنء ٣,٢ بسبب عدم كفاية الأموال)؛ و (٤) عندما تخصص أموالاً من عملة إلى أخرى؛ و (٥) عندما نخضع أموالاً من عملة إلى أخرى وفقاً للاتفاقية؛ و (٦) عندما تنتهي الاتفاقية أو تطلب دفع رصيد البطاقة بموجب البنء ٩ و (٧) عند فرض رسوم صيانة البطاقة الشهرية أو رسوم الحجز أو رسوم إدارة التحقيق مع عدم توفر الأموال الكافية بالدولار الأمريكي. وتكون طريقة حساب سعر الصرف الأجنبي لكل ميناريو كما هو موضح أدناه.

٨,٢ يختلف سعر الصرف الأجنبي المستخدم في عمليات الشحن الأولية وعمليات إعادة الشحن التي تتم بالفروع حسب موقع الشراء. وعند شحن الأموال إلى بطاقتك، فإنك تدفع بالدرهم الإماراتي ونحن نحول هذا المبلغ إلى العملة المتوفرة التي تختارها. ويمكن أن تسأل موقع الشراء عن سعر الصرف مسبقاً. وتخضع أسعار الصرف الأجنبي للتغيير ولا يكون السعر المطبق في أحد الأيام هو بالضرورة نفس السعر المطبق في أي يوم آخر.

٨,٣ في حالة السحب من ماكينة صرف أي أو إتام معاملة بنقطة بيع بعملة مختلفة عن أي من العملات المتوفرة بالبطاقة، أو بما يتجاوز رصيد العملة ذات الصلة المتوفر بالبطاقة، سيتم سداد المبلغ من خلال تحويل مبلغ المعاملة إلى رصيد العملة التالي المتوفر بالبطاقة بترتيب الأولوية الآتي: الدولار الأمريكي والجنيه الأسترليني واليورو والدولار الأسترالي والدولار الكندي ودولار هونغ كونغ ويكون سعر الصرف الأجنبي المستخدم هو الذي تحدده MasterCard كسعر جملة سار في اليوم الذي تتم فيه معالجة المعاملة بواسطة MasterCard. إضافة إلى هامش فوركس (هامش الصرف الأجنبي) (انظر قسم الرسوم والحدود في دليل المستخدم).

٨,٤ يتم تحديد سعر الصرف الأجنبي المستخدم في تخصيص الأموال من عملة إلى أخرى بواسطة مدير البرنامج ويختلف هذا السعر كل يوم. كما تُطبق رسوم التحويل من عملة إلى أخرى (انظر الرسوم والحدود في دليل المستخدم).

٨,٥ في حالة قيامك بإنهاء الاتفاقية أو طلب دفع رصيد البطاقة بموجب البنء ٩، سيتم تحويل هذه الأموال إلى الدرهم الإماراتي. ويتم تحديد سعر الصرف الأجنبي المستخدم في ذلك بواسطة موقع الشراء ويختلف هذا السعر كل يوم. وقد يفرض موقع الشراء رسوماً مقابل هذه الخدمة، إضافة إلى الرسوم المحددة في جدول الرسوم والحدود. يُرجى مراجعة هذا الأمر مع موقع الشراء. كما يمكنك الاتصال بموقع الشراء للحصول على مزيد من المعلومات حول سعر الصرف المُطبق.

٨,٦ في حالة فرض رسوم إدارية عن التحقيقات أو رسوم المعجز مع عدم توفر الأموال الكافية بالدولار الأمريكي، سيتم سداد المبلغ المتبقى من خلال تحويله إلى رصيد العملة التالي المتوفر بالبطاقة بترتيب الأولوية الآتي: الجنيه الأسترليني واليورو والدولار الأسترالي والدولار الكندي ودولار هونغ كونغ، وتُطبق سعر الصرف الأجنبي. يزيد وصف طريقة حساب ذلك في البنوء ٣,١٠ و ٥,٣ على التوالي.

٨,٧ حينما يتم شحن رسوم الصيانة الشهرية، قد يتم تطبيق سعر الصرف الأجنبي. يتم وصف طريقة الحساب هذه في البنء ٣,٨.

٩ استرداد الأرصدة المتبقية

يمكنك استرداد أية أرصدة متبقية بالبطاقة من خلال موقع الشراء وسيتم الدفع بالدرهم الإماراتي وسيتم تحديد سعر الصرف (إن وجد) بواسطة موقع الشراء. وقد يفرض موقع الشراء رسوماً مقابل هذه الخدمة. يُرجى مراجعة هذا الأمر مع موقع الشراء.

١٠ إنهاء الاتفاقية

١٠,١ بموجب البنء ١٠,٦، سيتم إنهاء الاتفاقية في حالة انتهاء صلاحية البطاقة (ويُشار إلى ذلك بمصطلح "تاريخ الإنهاء").

١٠,٢ بموجب البنء ١٠,٤، يجوز لنا إنهاء الاتفاقية، قبل تاريخ الإنهاء، في أي وقت من خلال إرسال إشعار كتابي إليك قبل ذلك بمدة ثلاثين (٣٠) يوماً على الأقل في خطاب أو رسالة بريد إلكتروني على العنوان الذي قدمته إلينا.

١٠,٣ يجوز لك إنهاء الاتفاقية في أي وقت من خلال مكتبة خدمات البطاقات أو إرسال رسالة بريد إلكتروني إليهم.

١٠,٤ يجوز لنا طلب إعادة البطاقة وإنهاء الاتفاقية، قبل تاريخ الإنهاء، بإشعار أو دون إشعار، في حالة قيامك بخرق أي من هذه الشروط والأحكام.

١٠,٥ عند إنهاء الاتفاقية وفقاً للبنء ١٠,٤، لن نتسكن من استخدام البطاقة بعد ذلك. ولن يؤثر إنهاء الاتفاقية على حقك في استرداد الأرصدة المتبقية (إن وجدت) وفقاً للبنء ٩.

١٠,٦ لأغراض متعلقة بالبنء ١٠,١، يعني "تاريخ الإنهاء" التاريخ الأبعد؛ أو تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الأولية (بما في ذلك أية بطاقة بديلة) التي تم إصدارها لك بموجب الاتفاقية، أو تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الإضافية.

١١ تغيير الشروط

١١,١ لنا الحق في تعديل الاتفاقية من خلال تقديم إشعار معقول لك وسوف نخطرك بمثل هذه التغييرات عبر موقع الويب www.cashpassport.com/uae. ويتوفر أحدث إصدار من الاتفاقية على موقع الويب www.cashpassport.com/uae.

١١,٢ يجوز لنا تعديل الاتفاقية دون إشعار، وذلك للالتزام باللوائح والقوانين المحلية.

١٢ البيانات الشخصية

١٢,١ قد تتصل بك عبر الهاتف أو الخطابات أو الرسائل القصيرة SMS أو البريد الإلكتروني باستخدام بيانات الاتصال التي قدمتها إلينا. ويجب أن نُعلم خدمات البطاقات على الفور إذا ما غيرت اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني.

١٢,٢ يعد شراؤك للبطاقة واستخدامك لها بمثابة موافقة منك على قيامنا نحن ومقدمي الخدمات باتيين لنا بمعالجة المعلومات التي نجعلها منك (ويُشار إليها بمصطلح "المعلومات الشخصية")، عندما تقدم لك خدمات البطاقة بموجب الاتفاقية.

١٢,٣ قد تكشف عن معلوماتك الشخصية إلى أطراف ثالثة (بما ذلك مدير البرنامج ومقدمو الخدمات الخارجيون الآخرون) لكي نتسكن من تقديم خدمات البطاقات ولأغراض تتعلق بتحليل البيانات (بما في ذلك أبحاث السوق) ومكافحة غسيل الأموال واكتشاف الجريمة والامتثال القانوني وإنفاذ القانون ومنع الاحتيال، وبما يتوافق بوجه عام مع اللوائح والقوانين المعمول بها.

١٢,٤ قد تتم معالجة معلوماتك الشخصية خارج بلد الشراء، إلا أن جميع مقدمي الخدمات ملزمون بتخاذ إجراءات الحماية الكافية لحماية معلوماتك الشخصية.

١٢,٥ أنت توافق على أن تتصل بك بشأن المنتجات والخدمات الأخرى التي يقدمها مدير البرنامج والجهات التابعة له. إذا لم تعد ترغب في تلقي هذه المعلومات، فيُرجى الاتصال بخدمات البطاقات.

١٢,٦ وفقاً للقانون المعمول به، يمكنك الاتصال بخدمات البطاقات للحصول على نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. وقد تُفرض رسوم مقابل هذه الخدمة.

١٢,٧ وقد تُفرض رسوم مقابل هذه الخدمة. قد يتم تسجيل المعلومات الهاتفية وأو مراقبتها لمساعدتنا في تقديم خدمات البطاقات وتحسين خدمتنا.

١٣ المسؤولية

١٣,١ ما لم يقتضي القانون خلافًا لذلك أو كما هو منصوص عليه في الاتفاقية، لن نتحمل المسؤولية أمامك عن أية خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تتكبدها أنت أو أي طرف ثالث فيما ينصل بالبطاقة، إلا إذا كانت هذه الخسائر نتيجة عن خرق للاتفاقية من جانبنا أو عن سلوك إهمالي أو احتيالي قمتنا به.

١٣,٢ لا نتحمل مسؤولية ضمان قبول ماكينات الصرف الآلي ومحطات نقاط البيع للبطاقة، وكذلك طريقة معالجة المتجر للمعاملة. ولن نتحمل المسؤولية أمامك عن أي حالات عدم قبول للبطاقة، أو عن النزاعات المتعلقة بجودة السلع أو الخدمات التي يتم شراؤها بالبطاقة، أو أية رسوم إضافية يفرضها مشغل هذه المحطات (على سبيل المثال، عند سحب عملة من ماكينة صرف آلي، قد يفرض مشغل ماكينة الصرف الآلي رسوماً إضافية مقابل الخدمة).

١٣,٣ سوف نتحمل مسؤولية غير محدودة أمامك عن حالات الوفاة أو الإصابات الشخصية الناشئة عن أي إهمال أو احتيال من جانبنا، أو إلى حد تحديد أو إخلاء المسؤولية الذي يحظره القانون.

١٣,٤ أنت توافق على أن تدفع لنا مقابل أية خسائر أو أضرار أو دعاوى أو نفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) نتحملها بسبب عدم التزامك بالاتفاقية.

١٤ القانون وسلطة الاختصاص القضائي واللغة

١٤,١ تخضع الاتفاقية، وأية نزاعات ناشئة عنها، لقانون الإمارات العربية المتحدة، وتقع ضمن نطاق السلطة غير الحصرية لمحاكم الإمارات المتحدة.

١٤,٢ سوف نتواصل معك باللغة العربية وأو الإنجليزية، والاتفاقية متاحة باللغتين الإنجليزية والعربية.

٣ استخدام البطاقة

٣,١ في حالة عدم نجاحك في فحوصات التعريف، سيتم موقع الشراء بإجراء كل المساعي الممكنة لاتصال بك [إخلاء أربع وعشرين (٢٤) ساعة من وقت الشراء] للتأكيد بأن عملية بيع البطاقة لم تنجح وسيتم الموقع برد المبلغ بالكامل بما يتوافق مع سياسته من وقت إلى آخر. وإذا تمكّن من موقع الشراء الاتصال بك، ستظل بطاقتك غير نشطة حتى يتمكن موقع الشراء من رد المبلغ بالكامل. بالإضافة إلى ذلك، قد لا يكون التعامل بالبطاقة مقبولاً في بعض المواقع التجارية (على سبيل المثال، الحانات والملاهي الليلية) والتي لا تتوافق مع سياساتنا الداخلية أو متطلبات الشريعة – للزبد من المعلومات، يُرجى زيارة www.noorbank.com.

٣,٢ يمكن استخدام البطاقة في مختلف أرجاء العالم أينما ترى علامة قبول MasterCard على ماكينات الصرف الآلي ولدى التجار، بما في ذلك المتاجر، المطاعم، وعبر الإنترنت، شريطة أن تتوافق مبالغ كافية في البطاقة لتمام المعاملة، بما في ذلك أي رسوم سارية، حسب القيود المحددة في الاتفاقية. رغم أنه يمكن أن تظهر علامة قبول MasterCard، قد لا تعمل البطاقة في بعض الدول، بسبب القيود. الرجاء الاطلاع على قائمة الدول التي بها قيود، من خلال الموقع www.cashpassport.com/uae

٣,٣ حسب الفقرة ٣,٢ والفقرة ٨,٢، يتم الخصم من رصيد العملات السارية (وبالتالي إجمالي الأموال الموجودة في البطاقة) بحيث يتم خصم مبلغ كل عملية سحب أو معاملة نقدية بالإضافة إلى أي رسوم، وتؤدي هذه الخصومات إلى التقليل من رصيد العملات المتاحة (وبالتالي من إجمالي الأموال الموجودة في البطاقة). يجب على التجار الذين يقبلون البطاقة طلب الترخيص من أجل كل المعاملات التي تقوم بعملها ولا يمكننا إيقاف أي معاملة بمجرد أن يتم ترخيصها. قد لا يتمكن بعض التجار من ترخيص المعاملات إذا لم يتمكنوا من الحصول على ترخيص منا عبر الإنترنت. وتشتمل الأمثلة على بعض عمليات الشراء أثناء الطيران أو ماكينات واكتشاف انتظار السيارات.

٣,٤ في حالة عدم وجود أموال كافية بعملية معينة للدفع مقابل معاملة، أما تتم معالجة رصيد المعاملة باستخدام العملات الأخرى الموجودة في البطاقة، بترتيب الأولوية التالي: الدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو والدولار الأسترالي والدولار الكندي ودولار هونغ كونغ في حالة عدم توافر أموال كافية، بعد استخدام الأرصدة المتاحة بكل العملات، لدفع مقابل معاملة معينة، يمكن أن يتم رفض البطاقة أو يمكن أن يسمح لك التاجر بدفع الرصيد من خلال وسيلة أخرى. إذا قمنا بتغيير العملات المتاحة لك فيما يتعلق بالبطاقة، سوف نقوم بإبلاغك بالترتيب الجديد للأولوية لأغراض الاتفاقية، من خلال الموقع www.cashpassport.com/uae

٣,٥ أثناء استخدام البطاقة لدى بعض التجار، بما في ذلك الفنادق والمطاعم ومحطات التزود بالوقود، تظهر بعض الموافقات التي تتطلب توافر مقدار من التزود أكبر من قيمة المعاملة التي ترغب في تنفيذها. يتم الاحتفاظ بهذا المبلغ من أجل تغطية الإكراهيات والعطايا، مما يؤدي إلى تقليل الرصيد المتاح في البطاقة بشكل مؤقت. وهذا الأمر ضروري حيث إن التاجر قد يحتاج إلى الوصول إلى المزيد من الأرصدة بشكل أكثر مما رتب لدفعه، إلا أنه لن تدفع إلا المبلغ النهائي والفعلي الخاص بالمعاملة التي تقوم بإجرائها.

٣,٦ لا نوصي باستخدام البطاقة في الحالات التالية: (١) كضمان للدفع، على سبيل المثال، مبلغ عربون في الفنادق، أو إيجار السيارات، حيث أن بعضاً من هؤلاء يمكن أن يقدرون الفاتورة النهائية ويكون هذا المبلغ غير متاح للإفراق أو الوصول إليه بشكل مؤقت، أو (٢) كضمانة للتزود الدورية، حيث إن أي ديون على

البطاقة نتيجة لمثل تلك التسويات يتم اعتبارها أنها قد تم اعتمادها من قبلك.

٣,٧ هذه البطاقة تخص استخدامك أنت فقط، وتتنبهى صلاحيتها في التاريخ المحدد في مقدمة البطاقة. عند انتهاء الصلاحية، سوف تستمر في الفترة على استعادة قيمة الرصيد الموجود في البطاقة، بما يتوافق مع الاتفاقية، أو يمكنك نقل المبالغ المتبقية إلى بطاقة جديدة. ويمكن أن تدفع ثمن هذه الخدمة.

٣,٨ إذا تعرضت البطاقة للتلوث أو السرقة أو الفقد، يمكن أن تتصل بخدمة البطاقات من أجل طلب بطاقة جديدة ("بطاقة بديلة") مجاناً. إذا كنت في البلد محل الشراء وبحاجة إلى بطاقة بديلة بسبب تعرض البطاقة إلى التلوث أو السرقة أو الفقدان، يمكنك الحصول عليها من أي موقع شراء وقد يفرض موقع الشراء رسوماً مقابل البطاقة البديلة (راجع قسم الرسوم والحدود في دليل المستخدم أو استفسر من موقع الشراء). يجب أن يتم عمل أي طلبات من هذه التوعية للحصول على بطاقة بديلة قبل انتهاء صلاحية الاتفاقية، ويتم تحويل الرصيد الموجود في البطاقة إلى البطاقة البديلة. إذا انتهت صلاحية البطاقة، سوف نقوم بإلغاء أيهاة بالبطاقة بشكل تلقائي.

٣,٩ يتم تطبيق رسوم صيانة شهرية للبطاقة إلى أن يصبح الرصيد في البطاقة صفراً (٠) إلا إذا كنت قد قمت باستخدام بطاقتك في عملية الشحن أو إعادة الشحن أو معاملات في الأشهر العشر (١٢) التالية. سيتم خصم رسوم صيانة البطاقة الشهرية من رصيد البطاقة. إذا كان هناك تحويل لعملات صرف أجنبي، يكون سعر الصرف الأجنبي المستخدم هو السعر المحدد من خلال MasterCard لكي يصبح سعر البيع بالعملة ساريًا في يوم تطبيق الرسوم.

٣,١٠ أنت توافق على عدم استخدام البطاقة من أجل عمليات تحويل الأموال، أو الوصول إلى الضائع أو المشتريات، من مراكز أو مواقع المنتجات الحسنية أو المرتبطة بالقمار أو مواقع الإنترنت، أو لأي أنشطة أخرى غير مشروعة. يجب الالتزام بكل القوانين والقواعد السارية (متضمنًا ذلك أية قواعد على الصرف الأجنبي) المطبقة على البطاقة في بلد الشراء و/أو الاستخدام. ونحن نتخلف بالحق في تعليق البطاقة وإنهاء الاتفاقية وممارسة أي حقوق تعويضية متاحة لنا بسبب عدم التزامك بأي جزء من هذا البند.

٣,١١ لا يمكن أن يتم استخدام البطاقة إلا إذا كانت تحتوي على رصيد. وفي حالات ظهور العجز، بعد اعتماد أي عملية، يصبح رصيد الدائن مدينًا، ويجب أن تقوم بدفعه لنا، ونحن نتخلف بالحق في استعادة هذا الدين من خلال مبالغ الأموال الأخرى المتاحة بعملات أخرى. عندما نقوم بتحويل العجز إلى أي عمالات ذات صلة، سوف نستخدم نفس السعر الذي قمنا باستخدامه لعمليات تخصيص عملة إلى عملة في يوم معالجة المعاملة. إذا استمر هذا العجز، رغم هذا الخصم، يصبح الرصيد الدائن على الفور يجب أن تدفعه إليه وأنت توافق على إعادة تحميل الرصيد في البطاقة من أجل إعادة الرصيد إلى الصفر (٠) أو أكثر مرة أخرى، خلال ثلاثين (٣٠) يومًا من الطلب. قد تكون رسوم العجز واجبة السداد في حالة ظهور العجز (راجع قسم الرسوم والحدود في دليل المستخدم). يتم دفع رسوم العجز دائمًا بالدولار الأمريكي، إلا إذا لم تكن هناك أموال كافية بالدولار، ففي تلك الحالة، يتم دفع مبالغ الرسوم من خلال تحويل الرصيد، باستخدام رصيد العملات المتاحة التالية في البطاقة بترتيب الأولوية التالي: الجنية الإسترليني، اليورو، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، دولار هونغ كونغ، ويتم تطبيق سعر الصرف الأجنبي (انظر الفقرة ٨,٢). يكون سعر الصرف الأجنبي المستخدم هو السعر المحدد من خلالنا والساري في يوم تطبيق الرسوم. إذا لم تتخضع الأموال الموجودة في البطاقة إلى أقل من الصفر (٠)، فيجب ألا تقوم بعمل أي معاملات تالية.

٣,١٢ يحق لنا أن نخمس أي مبالغ مالية على البطاقة تكون مستحقة لنا مقابل أي رصيد إيجابي على أي بطاقة أخرى تمتلكها معنا.

٣,١٣ غير مسموح بأي استخدام للبطاقة بما لا يتسق مع أو بما يتعارض مع الاستخدام المحدد في الاتفاقية.

٣,١٤ إذا كان يحق لك استعادة الأموال مقابل السلع أو الخدمات التي تقوم بشرائها باستخدام البطاقة، أو أي رصيد آخر لأي سبب، فسوف تتم الاستعادة إلى البطاقة، بالعملة السارية.

٣,١٥ لن نقوم بإبلاغك ببيان بالمعاملات التي تتم على البطاقة. لمراجعة المعاملات الخاصة بك، يمكنك الوصول إلى القسم "My Account (حسابي)" في أي وقت.

٤ الحفاظ على البطاقة ورمق التعريف الشخصي (PIN) في مكان آمن

٤,١ يجب أن توفّر على الجانب الخلفي من البطاقة بمجرد استلامك لها.

٤,٢ يجب أن تبديل كل ما في وسعك بشكل مغفول للحفاظ على سلامة البطاقة وسرية وأمان رقم التعريف الشخصي (PIN) وتفاصيل بيانات الأمان الأخرى طوال الوقت وعدم الكشف عنها للغير.

٤,٣ يجب عدم القيام بما يلي مطلقاً (١) السماح لأي شخص آخر باستخدام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي (PIN) أو تفاصيل بيانات الأمان الأخرى؛ أو (٢) كتابة رقم التعريف الشخصي (PIN) أو أية معلومات أمان أخرى مع البطاقة؛ أو (٣) إعطاء رقم التعريف الشخصي لأي شخص، سواء كان مصرحاً له أو غير مصرح له. نحن نطلب منك مطلقاً الكشف عن أي رقم تعريف شخصي (PIN).

٤,٦ قد يتم تعطيل رقم التعريف الشخصي (PIN) إذا تم إدخال رقم تعريف شخصي (PIN) غير صحيح ثلاث (٣) مرات. وفي حالة تعطيل رقم التعريف الشخصي (PIN)، يرجى الاتصال بخدمة البطاقات للحصول على المساعدة. قد تتأخر إعادة تنشيط رقم التعريف الشخصي (PIN) لمدة أربع وعشرين (٢٤) ساعة، وقد لا تتمكن من إعادة تنشيطه أثناء وجودك خارج البلاد. إذا تم تعطيل رقم التعريف الشخصي (PIN)، أو إذا كان المتجر لا يقبل الشريحة أو رقم التعريف الشخصي (PIN)، فيسكن مغفولاً منك التوقيع على أية معاملة تتم في المتاجر، شريطة أن يكون ذلك مدعوماً من المتجر ومقبولاً لديه.

٤,٧ يجب أن تحفظ رقم التعريف الشخصي (PIN) عن ظهر قلب. هذا أمر بالغ الأهمية إذ لا يمكنك تغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الصادر مع البطاقة. يجب عدم الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي (PIN) مكتوباً في مكان قريب من البطاقة، وذلك لأغراض متعلقة بالأمان. وإذا نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN)، فيمكنك تلقى تذكير بهذا الرقم في أي وقت من خلال الاتصال بخدمات البطاقات والأجهزة التي أسئلة الأمان التي أوردتها في طلبك واتباع المطالبات التي تظهر لك.

٤,٨ يجب عليك الاتصال بخدمات البطاقات على الفور ودون أي تأخير غير ضروري إذا فقدت البطاقة أو تم سرقتها، أو إذا كنت تعتقد أنها ستتم إساءة استخدامها أو إذا كنت تشك في أن شخصاً ما يعرف رقم التعريف الشخصي (PIN) أو أية تفاصيل بيانات أمان أخرى. وسوف نوقف البطاقة مؤقتاً لمنع أي استخدام آخر لها. وإذا تم العثور على البطاقة المفقودة فيما بعد، فيجب ألا نستخدم ما لم تؤكد خدمات البطاقات أنه يمكن استخدامها.

٤,٩ سيطلب منك تأكيد تفاصيل أي حالة فقد أو سرقة أو إساءة استخدام كتابيًا لخدمات البطاقات، ويجب عليك مساعدتنا ومساعدة الشرطة وأي سلطة تحقيقات رسمية أخرى في الإجابة عن أية استفسارات.

٤,١٠ قد نوقف البطاقة مؤقتاً، بإشعار أو دون إشعار، إذا رأينا أنه قد تمت إساءة استخدام البطاقة أو من المرجح أن يتم ذلك، أو إذا اخترت إيقاف البطاقة مؤقتاً، بما في ذلك الحد المفروض على عدد البطاقات المنشطة التي يمكنك حملها في وقت معين، أو إذا اشتبهنا في أي استخدام غير قانوني للبطاقة في حالة قيامنا بإيقاف البطاقة مؤقتاً، سوف نبلغك بقرارنا، ما لم يكن هذا الكشف محظوراً بموجب القانون أو سيعرض إجراءات منع الاحتيال أو إجراءات الأمان للخطر.

٥ المسؤولية عن المعاملات غير المصرح بها

٥,١ نوصي بالتحقق من سجل معاملتك ورصيد بطاقتك مرة واحدة على الأقل كل شهر. وإذا لاحظت وجود خطأ في أي من معاملات البطاقة أو وجود معاملة بالبطاقة لا تعرفها، فيجب إخطار خدمات البطاقات على الفور مهما كانت الظروف في غضون ثلاثين (٣٠) يومًا من تاريخ احتساب المعاملة. وسوف نطلب منك تقديم معلومات كتابية إضافية حول مثل هذه المعاملات ويجب عليك الالتزام بهذا الطلب.

٥,٢ سوف تتحمل مسؤولية جميع الخسائر المتعلقة ببطاقتك في حالة قيامك بما يلي (١) التصرف بشكل احتيالي؛ أو (٢) عدم استخدام البطاقة وفقاً للاتفاقية؛ أو (٣) عدم إخطار خدمات البطاقات دون تأخير غير ضروري بمجرد معرفتك بفقد البطاقة أو سرقتها أو إساءة استخدامها؛ أو (٤) عدم اتخاذ جميع الخطوات المعقولة للاحتفاظ بميزات أمان البطاقة بطريقة آمنة.

٥,٣ إذا لم تكن مسؤولاً عن معاملة غير مصرح بها، فسندد إليك قيمة هذه المعاملة ولن تتحمل أي مسؤولية أخرى أمامك عن أية خسائر أخرى قد تتكبدها. أما إذا انتهت التحقيقات إلى أن المعاملة التي اعترضت عليها لم تتم بتصرحك منك أو نياية عنه، أو أنك تصرفت بشكل احتيالي، فلن نرد إليك قيمة المعاملة وقد نفرض عليك رسوماً إدارية عن التحقيقات تصل إلى ٨٠ دولاراً أمريكياً. في حالة عدم توفر أموال كافية بالدولار الأمريكي في البطاقة سيتم سداد هذا المبلغ من خلال تحويل الرصيد، وذلك باستخدام رصيد العملة التالي المتوفر بالبطاقة بترتيب الأولوية الآتي: الجنيه الإسترليني واليورو والدولار الأسترالي والدولار الكندي ودولار هونغ كونغ، وتطبق سعر الصرف الأجنبي (انظر البند ٦,٨). سعر الصرف الأجنبي المستخدم هو السعر المحدد من جانبنا والساري في نفس يوم تطبيق الرسوم الإدارية عن التحقيق.

٦ الرسوم والحدود

٦,١ تُطبق الرسوم والحدود على البطاقة كما هو موضح في قسم الرسوم والحدود بدليل المستخدم. وتضع الرسوم التي نفرضها للتغيير من أن لأخر وفقاً للاتفاقية. وسيتم إعلامك بأي تغيير يطرأ على الرسوم المطبقة عبر موقع الويب www.cashpassport.com/uae

معلومات هامة حول المعاملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التجارية التي يتم تنفيذها من قبل حامل البطاقة بخلاف العملات المتاحة على البطاقة إلى الدولار الأمريكي بسعر الصرف الذي تحدده MasterCard® في يوم المعاملة، مضافاً إليه هامش فوركس (أو هامش الصرف الأجنبي).

مثال على هامش الصرف الأجنبي لبطاقة محملة بالدولار الأمريكي فقط:

لنفترض أنك قمت بسحب مبلغ ٥٠ يورو من ماكينة صراف آلي في أوروبا، وكان سعر الصرف السائد، والمحدد بواسطة MasterCard، عبارة عن ١ يورو = ١,٣٦ دولار أمريكي. قبل تطبيق هامش الصرف الأجنبي، يساوي ذلك ٦٨,٠٠ دولار أمريكي (٥٠,٠٠ يورو \times ١,٣٦).

بعد تطبيق هامش الصرف الأجنبي بنسبة ٣,٩٥% (٦٨ دولار أمريكي \times ٣,٩٥% = ٢,٦٨ دولار أمريكي)، وإضافة مصروفات السحب من ماكينة الصرف الآلي والتي تساوي ٤ دولار، يصبح مجموع هذا ٧٤,٦٨ دولار أمريكي (٦٨ دولار أمريكي + ٢,٦٨ دولار أمريكي + ٤ دولار أمريكي).

الرجاء الرجوع إلى الفقرة ٨ من الشروط والأحكام للتعرف على التفاصيل الكاملة لتطبيق هذه الهوامش.

معلومات هامة حول تخصيص الأموال من خلال العملات المختلفة

في حالة تحويل الأموال من عملة إلى أخرى على البطاقة، أو عند القيام بذلك بما يتوافق مع الشروط والأحكام، تسري رسوم التحويل من عملة إلى أخرى. الرسوم السارية، التي يتم تطبيقها على مبلغ التحويل هي ٣,٩٥% لكل العملات.

مثال على رسوم التحويل من عملة إلى عملة لكل عمليات تحويل الأموال من الدولار الأمريكي إلى الدولار الأسترالي:

لنفترض أنك ترغب في تحويل ٥٠٠ دولار أمريكي إلى الدولار الأسترالي وكان سعر الصرف السائد، حسب تحديدنا، هو ١ دولار أمريكي = ٠,٩٢ دولار أسترالية. قبل أن يتم تطبيق رسوم تحويل العملة إلى عملة، يمكن أن يساوي ذلك ٤٦٠ دولار أسترالية (٥٠٠ دولار أمريكي \times ٠,٩٢).

بعد تطبيق رسوم تحويل عملة إلى عملة والتي مقدارها ٣,٩٥% (٤٦٠ دولار أسترالية \times ٣,٩٥% = ١٨,١٧ دولار أسترالية)، يكون المبلغ المخصص بالدولار الأسترالي هو ٤٤١,٨٣ دولار أسترالية. الرجاء الرجوع إلى الفقرة ٨ من الشروط والأحكام للتعرف على التفاصيل الكاملة لتطبيق هذه الهوامش.

يتم إصدار بطاقات Multi-currency Cash Passport بواسطة Noor Bank بموجب الترخيص المقدم من شركة MasterCard® Asia/Pacific Pte. Ltd. وعاملة MasterCard International Incorporated. MasterCard التجارية هما علامتان مسجلتان من شركة MasterCard International Incorporated.

بطاقة عملات Multi-currency Cash Passport™ المدفوعة مسبقاً من MasterCard® الشروط والأحكام

من خلال شراء بطاقة Multi-currency Cash Passport ("البطاقة")، فأنت تؤكد وتوافق على أنك تقم وتترك وسوف تلتزم بهذه الشروط والأحكام وقسم الرسوم والحدود في دليل المستخدم (والتي يطلق عليها ماعاً اسم "اللائحة")، كما تترك وتوافق أن إصدار البطاقة وبيعها يخصمان لإمكانية تحديد هويتك بنجاح وفقاً للسياسات والإجراءات التي تم إعلامك بها عند شرائك البطاقة. البطاقة لا تخضع لثباتها، وقد يتم إلغاؤها أو إعادة معالجتها أو إبطالها دون إشعار مسبق وفقاً للقانون المعمول به.

هذه نسخة من اللائحة لتحتفظ بها، ويمكن الحصول على نسخة إضافية عند الطلب (راجع "تفاصيل الاتصال").

١ في هذه الشروط والأحكام:

بطاقة إضافية تعني بطاقة إضافية يمكنك شراؤها لاستخدامها بصورة احتياطية لأغراض أمنية طبقاً للفقرة ٢,٤.

الدهرم الإماراتي يعني العملة المشروعة للإمارات العربية المتحدة،

ماكينة الصراف الآلي عبارة عن ماكينة صرف النقود التلقائية،

الدولار الأسترالي يعني العملة المشروعة لأستراليا،

الدولار الكندي يعني العملة المشروعة لكندا،

البطاقة تعني "بطاقة عملات Multi-currency Cash Passport مسمية الدفع من MasterCard" (كذلك، "Multi-currency Cash Passport")، التي تتيج إمكانية استخدام ماكينات الصراف الآلي والتعامل مع التجار، كما هو موضح في اللائحة،

حامل البطاقة تشير إلى مشتري البطاقة،

خدمات البطاقات تشير إلى أي خدمات تتعلق بالبطاقة، بما في ذلك خدمات مركز الاتصالات، يتم توفيرها من خلالنا أو من خلال موفر الخدمة من جهة خارجية تابع لنا، مدير البرنامج،

أموال البطاقة تشير إلى الإجمالي المجمع لكل الأموال التي يتم تحويلها في البطاقة بكل عملة والتي تكون متاحة لإجراء المعاملات،

العملة تشير إلى، حسب الفقرة ٢,٢، أي عملة واحدة (١) أو أكثر من عملات الدولار الأمريكي أو الجنيه الأسترليني أو الدولار الكندي أو الدولار الأسترالي أو دولار هونغ كونغ، وأي عملات إضافية يمكن أن نتيجها فيما يتعلق بالبطاقة، من وقت لآخر،

اليورو يعني العملة المشروعة لمنطقة أوروبا،

الجنيه الأسترليني يعني العملة المشروعة لبريطانيا العظمى،

دولار هونغ كونغ يعني العملة المشروعة لهونغ كونغ،

عمليات التحقق من الهوية هي عمليات تحقق يتم إجراؤها بغرض الحصول على معلومات تحدد هوية كل شخص قام بتحميل بطاقة، بالإضافة إلى التحقق من صحة هذه المعلومات وتبديلها، سنطلب منك اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك ومعلومات أخرى تسمح لنا بالتعرف عليك بشكل صحيح. سنطلب منك الإطلاع جواز سفرك و/أو أية مستندات تبين الهوية. لا يمكن تنشيط البطاقة إلا بعد التحقق من صحة هويتك بشكل صحيح.

علامة قبول MasterCard® تشير إلى العلامة المسجلة لشركة

MasterCard International Incorporated.

My Account حسابي يشير إلى موقع الويب الموجود في www.cashpassport.com/uae (أو أي موقع ويب آخر نخبرك به كإيداع)، والذي يوفر معلومات حول البطاقة،

رقم PIN يعني رقم التعريف الشخصي الفريد المخصص لكل بطاقة،

مدير المشروع يشير إلى MasterCard Prepaid Management Services Limited

موقع الشراء يشير إلى أي موقع مشترك في الدولة محل الشراء،

العجز يحدث العجز في ظروف معينة عندما تنخفض أموال البطاقة و/أو عملة يعينها عن الصفر (٠)،

الدولار الأمريكي يعني العملة المشروعة للولايات المتحدة الأمريكية،

نحن أو لنا تعني Noor Bank.

يوم العمل أي من الاثنين إلى الجمعة من التاسعة صباحاً وحتى الخامسة بعد الظهر، باستثناء العطلات الرسمية للبنوك في إنجلترا وويلز،

أنت تشير إلى حامل البطاقة / مشتري البطاقة.

١,١ أي إشارة إلى كلمة "بطاقة" تشمل كذلك على البطاقة الإضافية، متى أمكن ذلك.

٢ البطاقة

٢,١ يمكن أن يتم تحميل البطاقة بأي عملة متاحة بها. تكون المدفوعات بالدهرم الإماراتي ويتم تطبيق سعر الصرف من خلال موقع الشراء. يمكنك استخدام البطاقة بما يتوافق مع هذه اللائحة فقط.

٢,٢ يمكنك استخدام البطاقة بما يتوافق مع هذه اللائحة فقط. يمكن أن تختلف العملات المتاحة فيما يتعلق بالبطاقة من وقت لآخر. قبل اتخاذ قرار بشراء بطاقة، الرجاء الرجوع إلى موقع الشراء أو الموقع www.cashpassport.com/uae للتعرف على تفاصيل حول العملات المتاحة. يمكن أن تقوم بتحميل عملات جديدة من وقت لآخر. إذا قمنا بتحديث عملات جديدة، تسري اللائحة على هذه العملات الجديدة، ومالم يتم إبلاغك بخلاف ذلك، يتم اعتبار أنه قد تم تحديث قسم الرسوم والحدود في دليل المستخدم لكي يسري على هذه العملات الجديدة.

٢,٣ حسب الفقرة ٣,٤، إنك تكون مسؤولاً عن تحديد المقدار الموجود بكل عملة وضمان توفر أموال كافية لكل المعاملات حسب شروط اللائحة، يمكن تخصيص المبالغ على العملات المختلفة من خلال قسم My Account (حسابي) في الموقع www.cashpassport.com/uae و/أو أي أساليب إضافية يمكن أن نتيجها لك، من وقت لآخر. يمكنك فحص رصيد البطاقة والمعاملات الأخيرة من خلال قسم My Account (حسابي).

٢,٤ في وقت الشراء، يمكنك طلب بطاقة واحدة (١) إضافية، يمكن استخدامها كبطاقة احتياطية معك. ترتبط البطاقة الإضافية بالأموال الموجودة في البطاقة، ولا يمكن لأحد غريك استخدامها. ويجب ألا يتم إعطاء البطاقة الإضافية إلى أي شخص آخر لاستخدامها. يمكن أن تضطر إلى دفع رسوم، كما هو موضح في قسم الرسوم والحدود في دليل المستخدم، مقابل البطاقة الإضافية.

٢,٥ لا توجد فوائد مستحقة السداد إليك مقابل رصيد الأموال في البطاقة ولا يتم اعتبار الأموال الموجودة في البطاقة إيداعاً لدينا.

٢,٦ حسب موافقتنا ومشاركة موقع الشراء، يجوز بيع البطاقة إلى القاصرين دون سن الثمانية عشر (١٨) عاماً. وسوف نشترط موافقة ومساندة ولي أمر القاصر أو الوصي الشرعي له. ولكون هذه الموافقة موثقة بتوقيع من ولي أمر أو وصي القاصر، و(٢) التحقق من شخصية القاصر وولي الأمر أو الوصي الشرعي طبقاً للتعليمات الخاصة بنا من حين لآخر.

الرسوم والحدود

يتم تطبيق الرسوم والحدود التالية وهي عرضة للتغيير، وفقًا للشروط والأحكام.

الرسوم						درهم إماراتي					
رسوم البطاقة المبدئية [*]						٣٠,٠٠ درهم إماراتي					
رسوم البطاقة الإضافية [*]						٣٠,٠٠ درهم إماراتي					
رسوم استبدال البطاقة (يتم تطبيقها في موقع الشراء) [*]						٥٥,٠٠ درهم إماراتي					
رسوم إعادة الشحن ^٥						١٠,٠٠ درهم إماراتي					
رسوم السحب من ماكينة الصراف الآلي المحلية ⁴						دولار أمريكي	جنيه استرليني	يورو	دولار استرالي	دولار كندي	دولار هونج كونج
رسوم السحب من ماكينة الصراف الآلي الدولية ⁴						٢,٥٠ دولار أمريكي	١,٦٠ جنيه استرليني	١,٨٠ يورو	٢,٥٠ دولار استرليني	٢,٥٠ دولار كندي	١٩,٠٠ جنيه هونج كونج
الذين يستخدمون [®] MasterCard (على سبيل المثال المتاجر والمطاعم) [*]						٤,٠٠ دولار أمريكي	٢,٥٠ جنيه استرليني	٢,٨٠ يورو	٤,٠٠ دولار استرليني	٤,٠٠ دولار كندي	٣٠,٠٠ جنيه هونج كونج
رسوم الحصول على النقود بشكل مباشر						مجاني					
رسوم إخراج النقود (تسري على كل عمليات سحب النقود في حالات عدم الطوارئ) [*]						١٠,٠٠ دولار أمريكي	٦,٥٠ جنيه استرليني	٧,٥٠ يورو	١٠,٠٠ دولار استرليني	١٠,٠٠ دولار كندي	٨,٠٠٠ جنيه هونج كونج
رسوم التحويل من عملة إلى عملة [*]						١٥,٠٠ دولار أمريكي					
رسوم صيانة البطاقة الشهرية (يتم تطبيقها مالم تكن قد استخدمت البطاقة من أجل عمليات التعبئة بالأموال أو المعاملات خلال الاثنا عشر شهرًا الماضية) ⁺⁺						٣,٩٥ ٪ لعمليات التحويل إلى كافة العملات					
رسوم العجز						٢,٠٠ دولار أمريكي					
هامش الصرف الأجنبي						١٥,٠٠ دولار أمريكي	١,٠٠٠ جنيه استرليني	١٥,٠٠ يورو	٢٠,٠٠ دولار استرليني	٥,٠٠ دولار كندي	١٢٠ جنيه هونج كونج
						٣,٩٥ ٪					

الحدود ^١						دولار أمريكي					
الحد الأدنى لمبلغ التعبئة (بكل العملات)						١٠٠ دولار أمريكي					
الحد الأقصى للنقود اليومية التي يتم الحصول عليها بشكل مباشر						٢٥٠ دولار أمريكي					
الحد الأقصى لنقطة البيع لدى تجار MasterCard [*]						١٠٠٠٠ دولار أمريكي					
الحد الأقصى للسحب من ماكينة الصرف الآلي لكل ٢٤ ساعة [*]						٤٠٠٠ دولار أمريكي					
الحد الأقصى للتحميل والحد الأقصى للرصيد المسموح بهم في البطاقة الخاصة بك (إجمالي جميع العملات) ^٢						١٠٠٠٠ دولار أمريكي					
إجمالي المبلغ الذي يمكن تحميله في البطاقة في أي فترة ١٢ شهرًا (إجمالي جميع العملات) ^٣						٦٠٠٠٠ دولار أمريكي					
الحد الأقصى لعدد الحسابات النشطة في نفس الوقت						١					
الحد الأقصى للبطاقات الإضافية						١					
عمر البطاقة						٤ سنوات					
الحد الأقصى لعدد محاولات إدخال رقم PIN						٣ مرات لكل ٢٤ ساعة					

^٢ إجمالي المبلغ الذي يمكنك تحميله على كل البطاقات مسبقة الدفع التي يتم إصدارها لك من قبلنا أثناء أي فترة اثني عشر (١٢) شهرًا.

^٤ إذا كانت عملة المعاملة التي قمت بها مطابقة لإحدى العملات على البطاقة وتوجد أموال كافية بتلك العملة لتغطي المعاملة بأكملها، يتم تطبيق رسوم ماكينة الصرف الآلي الخاصة بتلك العملة. أما إذا كانت عملة المعاملة التي قمت بها غير مطابقة لإحدى العملات على البطاقة أو لا توجد أموال كافية بالعملة ذات الصلة لتغطية المعاملة بأكملها، يتم تطبيق رسوم ماكينة الصرف الآلي بالدولار الأمريكي ويتم تحويلها إلى آخر عملة تم استخدامها لتمويل المعاملة بسعر الصرف الأجنبي الذي تحدده MasterCard في تاريخ معالجة المعاملة.

^{*} أو مبلغ آخر أقل حسبما يحدد موقع الشراء.

^{*} قد يقوم بعض مشغلي ماكينات الصرف الآلي وبعض التجار بفرض رسوم أو تطبيق حدود السحب أو الشراء لديهم الرجاء التأكد. مما إذا كانت هناك رسوم أو حدود مطبقة قبل إجراء أي عملية سحب أو شراء.

⁺ الرسوم السارية على كل عملية تحويل للأموال بين العملات المتأخرة على البطاقة (حسب سعر الصرف الذي تحدده).

⁺⁺ إذا كان رصيد الأموال على البطاقة أقل من الرسوم بعد خصم رسوم صيانة البطاقة الشهرية، فسوف تنتازل عن الفرق.

^٥ تشير الحدود الموضحة إلى المبالغ بالدولار الأمريكي للحدود الإجمالية المتاحة على البطاقة (عند دمج كل العملات معًا).

ماذا لو لم يكن لدى أموال كافية في البطاقة لإجراء عملية شراء بالعملة المحلية في الدولة التي أزورها؟^١

إذا لم تكن لديك أموال كافية بالعملة الخاصة التي ترغب بالدفع بها، فإنه يتم خصم رصيد المعاملة بشكل تلقائي من أي عملات أخرى متاحة، بترتيب الأولوية التالي: الدولار الأمريكي، ثم الجنيه الإسترليني، ثم اليورو، ثم الدولار الأسترالي، ثم الدولار الكندي، ثم دولار هونج كونج، حسب سعر الصرف المحدد وهاشم الصرف الأجنبي.

ماذا أفعل لو تعرضت بطاقة Multi-currency Cash Passport للرفض؟

بشكل طبيعي، لن يحدث ذلك إلا إذا لم يكن لديك أموال كافية في البطاقة لتغطية تكاليف عملية الشراء. يمكنك استخدام الرصيد الموجود في بطاقة Multi-currency Cash Passport لدفع جزء من المبلغ وإكمال عملية الشراء من خلال استخدام وسيلة دفع أخرى. في بعض الدول، يمكن أن تكون هناك حدود للسحب اليومي أو الأسبوعي تضعها شركات تشغيل ماكينات الصراف الآلي، والتي يمكن أن تكون أقل من الحدود الموجود على البطاقة الخاصة بك.

هل يمكنني استخدام Multi-currency Cash Passport من أجل الحصول على ترخيص مسبق للإقامة في الفندق أو استئجار السيارات؟

لا يوصى باستخدام بطاقة Multi-currency Cash Passport كضمان للدفع في الفنادق أو شركات تأجير السيارات أو الرحلات، إلخ. فقد تقوم هذه الشركات بتقدير فاتورتك النهائية، وإذا استخدمت بطاقتك كضمان لهذا المبلغ المقدر، فستصبح الأرصدة غير متوفرة مؤقتاً ولن تتمكن من الوصول إليها أو صرفها. ولكن سيكون بإمكانك بالطبع استخدام بطاقة Multi-currency Cash Passport لسداد فاتورتك النهائية.

ما المقصود بمدفوعات التحويل الديناميكي للعملات؟

عند قيامك بسفريات يتوفر أمامك خيار السداد بعملة مختلفة عن العملة المحلية. ومن خلال اختيار السداد بالعملة المحلية فإنك تتجنب التحويل بسعر الصرف الإضافي مقابل تكلفة إضافية تتكبدها أنت. ويجب تذكر أنه إذا كانت العملة المحلية ليست من العملات الموجودة على بطاقتك أو لم يكن لديك أموال كافية بالعملة المحلية على بطاقتك، يتم أخذ المبلغ أو الرصيد من عملة أخرى على بطاقتك بترتيب الأولوية التالي: الدولار الأمريكي، والجنيه الإسترليني، واليورو، والدولار الأسترالي، والدولار الكندي، ودولار هونج كونج بسعر الصرف الذي تحدده MasterCard® في تاريخ معالجة المعاملة بالإضافة إلى هامش الصرف الأجنبي (راجع قسم الرسوم والحدود لمزيد من التفاصيل).

^١ للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع www.cashpassport.com/uae
^{##} وقم بتسجيل البطاقة في القسم "My Account (حسابي)" لمعرفة الأرصدة وتخصيص الأموال بالعملات المختلفة وعرض أحدث المعاملات الخاصة بك.

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع www.cashpassport.com/uae وقم بتسجيل البطاقة في القسم "My Account (حسابي)" لمعرفة الأرصدة وتخصيص الأموال بالعملات المختلفة وعرض أحدث المعاملات الخاصة بك.



أرقام هواتف مفيدة لتوفير المساعدة على مدار الساعة، وخدمات البطاقات، والبطاقات التي تتعرض للسرقة أو الفقد.

إذا تعرضت بطاقتك للفقد، أو إذا تعرضت للسرقة، الرجاء الاتصال بخدمات البطاقات على الفور، حتى يمكنهم إلغاء البطاقة وتوفير المساعدة، بما في ذلك تعويض نقدي طوارئ يساوي الرصيد المتاح في بطاقتك (حسب الإتاحة في الموقع ذي الصلة).

رقم الهاتف المجاني*	الدولة
١٨٠٠ ٠٩٨ ٢٣١	أستراليا
٠٨٠٠ ٩١٦ ٩٤٠	فرنسا
٠٨٠٠ ٤٤٤ ٦٩١	نيوزيلندا
٠٨٠٠ ٩٨٢ ٦٧٤	جنوب إفريقيا
٩٠٠ ٩٥٨ ٩٧٣	إسبانيا
٨٠٠٠ ٤٤٠ ٦٢٨	الإمارات العربية المتحدة
٨٠٠٠ ٥٦٠ ٥٧٢	المملكة المتحدة
١ ٨٧٧ ٤٦٥ ٠٠٨٥	الولايات المتحدة / كندا

تتاح قائمة تحتوي على الأرقام المجانية لأكثر من ٥٠ دولة في www.cashpassport.com/uae

أو، بدلاً من ذلك، يمكنك استخدام الرقم الموجود أدناه ("الدول الأخرى") للاتصال بخدمات البطاقات.

الدول الأخرى ٢٢+٤٤ ٢٠٧ ٦٤٩ ٩٤٠٤

* قد يتم فرض رسوم على المكالمات التي يتم إجراؤها إلى هذه الأرقام في حالة الاتصال من فنتق أو هاتف محمول.

** الرجاء تذكر إضافة البنية الدولية للبلد التي تزورها في بداية هذا الرقم (في الكثير من الأحوال يكون ٠٠٠ على سبيل المثال: ٠٠٤٤ ٢٠٧ ٦٤٩ ٩٤٠٤). المكالمات التي يتم إجراؤها إلى هذه الأرقام غير مجانية.



ماذا أفعل إذا وجدت معاملة غير صحيحة على بطاقتي؟

يوصى بفحص تاريخ المعاملات الخاصة بك بشكل منتظم، ولو مرة واحدة على الأقل في الشهر، من خلال الدخول إلى قسم "My Account (حسابي)". إذا كانت لديك أية استفسارات حول رصيد بطاقة Multi-currency Cash Passport أو لاحظت وجود معاملة لا تعرفها، فيرجى إعلام فريق خدمات البطاقات، الذي يعمل على مدار ٢٤ ساعة يوميًا، في أسرع وقت ممكن خلال ٦٠ يومًا من تاريخ احتساب المعاملة. سيسعدكم كثيرًا التحقق من تفاصيل المعاملة وتأكيدها لك.

كيف يمكنني وضع المزيد من الأموال في البطاقة؟

كل ما عليك هو الرجوع إلى أي فرع مشارك حيث يمكنهم مساعدتك على إعادة تعبئة البطاقة بالأموال. للتعرف على المزيد من المعلومات حول خيارات إعادة تعبئة الأموال، الرجاء زيارة الموقع التالي www.cashpassport.com/uae

ما مقدار الأموال التي يجب أن أقوم بتعبئتها في Multi-currency Cash Passport؟

إذا كنت تخطط للقيام برحلة خارج البلاد، فمن الجيد بحث الأسعار المحلية. لقد قمنا بإنشاء قسم "Before you go (قبل المغادرة)" عبر الإنترنت في موقع www.cashpassport.com/uae والذي يساعدك على التخطيط للأشياء الأساسية مثل الإقامة والوجبات والمزارات الرئيسية.

ما الذي يجب علي فعله في بطاقة Multi-currency Cash Passport الخاصة بي بعد الرحلة؟

يمكنك سحب الرصيد المتبقي في بطاقتك من ماكينات الصرف الآلي الموجودة حول العالم، حيث تجد علامة قبول بطاقات MasterCard®. وبدلاً من ذلك، يمكنك تقديم بطاقتك إلى أي فرع مشارك وستتم إعادة الرصيد إليك (يتم تحديد السعر مع خصم الرسوم المطبقة، راجع قسم "الرسوم والحدود"). حتى لو لم يكن لديك أي رصيد، فستظل بطاقتك سارية حتى تاريخ الصلاحية المطبوع على الجزء الأمامي منها، ويمكنك إعادة تعبئتها لاستخدامها في رحلتك التالية.###

استخدام البطاقة

الأسئلة الشائعة

ما الذي يجب علي فعله قبل المغادرة؟

الرجاء التوقيع على ظهر البطاقة بمجرد الحصول عليها، وتذكر رقم PIN الخاص بك. ثم قم بتسجيل البطاقة في قسم "My Account (حسابي)" في الموقع www.cashpassport.com/uae، من خلال تنفيذ التعليمات التي تظهر على الشاشة. لتذكر رقم PIN، يمكنك الاتصال بإحدى خدمات البطاقات على أحد الأرقام الموجودة خلف البطاقة، للوصول إلى خدمة إعادة قراءة رقم PIN التلقائية، في أي وقت. الرجاء ملاحظة أنك لا يمكنك تغيير رقم PIN الخاص بك.

كيف يمكنني استخدام Multi-currency Cash Passport؟

يمكنك استخدام بطاقة Multi-currency Cash Passport في ماكينات الصراف الآلي في مختلف أرجاء العالم، شريطة أن تكون تحمل علامة قبول MasterCard®، بالإضافة إلى بطاقات ATM والتجار الذين يعرضون علامات قبول MasterCard®، بما في ذلك المتاجر والمطاعم. كل ما عليك هو إدخال رقم PIN أو التوقيع على الإيصال، حسبما يطلب التاجر.

كيف يمكنني الاطلاع على رصيدي؟

كل ما عليك هو الانتقال إلى "My Account (حسابي)" في www.cashpassport.com/uae وتسجيل البطاقة، حيث تصبح قادراً على معرفة رصيد Multi-currency Cash Passport الدقيق بكل عملة، وتخصيص الأموال من خلال العملات المختلفة، وعرض أحدث المعاملات. أو بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بخدمات البطاقات. كما توفر بعض ماكينات الصراف الآلي كذلك الرصيد، إلا أن إتاحة ذلك يعتمد على الدولة والماكينة المستخدمة. وقد تكون هناك رسوم واجبة الدفع (لمشغل ماكينة الصرف الآلي) مقابل الاستفسارات عن الرصيد. إذا عرضت ماكينة الصراف الآلي الرصيد الموجود بالبطاقة، قد يتم عرض القيمة بالدولار الأمريكي أو بأي عملة مختلفة، وفي تلك الحالة يختلف سعر الصرف المستخدم عن ذلك الذي نستخدمه ويمكن أن تظهر حالات تباين واختلاف. ولن تعرض ماكينات الصراف الآلي رصيداً منفصلاً لكل عملة.

مرحبًا بكم مع بطاقة عملات MasterCard® مسبقة الدفع Multi-currency Cash Passport

(والتي يشار إليها فيما بعد في هذه الوثيقة باسم "البطاقة" أو "Multi-currency Cash Passport") وهي بطاقة أموال السفر مسبقة الدفع المحمية بالشريحة وبرقم تعريف شخصي (PIN). يمكنك تحميل في بطاقة واحدة سهولة الاستخدام.

يمكنك استخدام البطاقة لدفع مقابل السلع والخدمات أو لسحب الأموال بالعملة المحلية من ماكينات الصراف الآلي (ATM) المنتشرة في مختلف أنحاء العالم - في أي مكان يمكنك أن ترى علامة قبول MasterCard به. قم بشحنها بالدولار الأمريكي والجنينة الإسترليني واليورو والدولار الأسترالي والدولار الكندي ودولار هونج كونج # بأي تركيبة تناسبك.

ومن خلال الحماية بالشريحة ورقم PIN والدعم العالمي الذي يوفر راحة البال، يمكن أن يكون Multi-currency Cash Passport هو بطاقة أموال السفر الوحيدة التي قد تحتاج إليها.

يمكنك التطلع إلى الانتماء إلى عالم جديد بالكلية مفعم بالامتيازات الرائعة:

محمية

- تعمل بتقنية الشريحة ومحمية برقم PIN
- لا ترتبط بحسابك في البنك
- دعم متواصل في أي مكان في العالم
- تتوفر بطاقة إضافية

يمكن تعديلها

- تجنب تقلبات العملات عن طريق شحن الأموال مقدمًا
- يمكن شحن البطاقة بالقدر المطلوب##
- يمكنك إعادة شحن البطاقة بالأموال في أي فرع مشارك.

سهولة الاستخدام

- اسحب عملة محلية من أكثر من ٢ مليون ماكينة صرف آلي حول العالم*.
- يقلل التعاملات بها ٣٤,٥ مليون تاجر حول العالم، دون رسوم على المعاملة*
- قم بتخصيص رصيد بعملة متعددة عبر الإنترنت، من خلال موقع www.cashpassport.com/uae
- استخدم الرصيد المتبقي في رحلتك التالية أو استخرج النقديّة الموجودة في البطاقة**

* تخضع لقيود، الرجاء الاطلاع على www.cashpassport.com/uae لمزيد من المعلومات.

يمكن أن تختلف العملات المتاحة على البطاقة من وقت لآخر وقد لا تتاح كل العملات في كل الأوقات. الرجاء الرجوع إلى أي فرع من الفروع المشاركة أو من خلال الموقع

www.cashpassport.com/uae للحصول على أحدث التفاصيل الخاصة بالعملات المتاحة.

حتى انتهاء صلاحية البطاقة كما يخضع هذا لحدود إعادة الشحن (راجع قسم "الرسوم والحدود").

* قد يقوم بعض مشغلي ماكينات الصراف الآلي وبعض التجار بفرض رسوم أو تطبيق حدود السحب أو الشراء لديهم. الرجاء التأكد مما إذا كانت هناك رسوم أو حدود مطبقة قبل إجراء أي عملية سحب أو شراء.

** حتى انتهاء صلاحية البطاقة كما يخضع هذا للشروط والأحكام. يتم تطبيق رسوم على سحب النقديّة؛ راجع قسم الرسوم والحدود.

محمية.
قابلة للتعديل.
سهولة الاستخدام.



Cash Passport™



كل ما تريد معرفته عن:

- استخدام البطاقة
- إدارة البطاقة
- تعبئة الأموال

دليل المستخدم والشروط والأحكام

