

عزيري حامل البطاقة

ملاحظة هامة: فيما يتعلق ببطاقة العملة Cash Passport™ مسبقة الدفع من Mastercard®

نكتب إليك لإعلامك بأنه سوف يتم إيقاف بطاقة Cash Passport Prepay Mastercard العملة ("البطاقة") اعتبارًا من 1 فبراير 2024.

ماذا يعني هذا بالنسبة لك؟

- تظهر سجلاتنا أن لديك رصيدًا في حسابك ولكن بطاقتك قد انتهت صلاحيتها وبالتالي لا يمكن استخدامها.
- يمكنك الاستعلام عن رصيد حسابك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على www.cashpassport.com/uae ، أو عبر تطبيق الهاتف المحمول، أو عن طريق الاتصال بخدمات البطاقات على الرقم 8000440628.
- حتى 31 يناير 2024 يمكنك صرف أي أموال متبقية في بطاقتك من أي فرع مشارك من فروع الشركة التي اشترت منها البطاقة. لن يتم فرض أي رسوم سحب نقدي مقابل استخدام هذه الخدمة.

الاستفسارات العامة ورصيد الحساب ورقم التعريف الشخصي المنسي

- يمكنك الحصول على تذكير برقم التعريف الشخصي حتى 31 يناير 2024 عن طريق الاتصال بخدمات البطاقة واتباع المطالبات التلقائية، أو حيثما كان ذلك متاحًا، في حسابي أو عبر تطبيق الهاتف المحمول.
- للاستفسارات العامة ومعرفة رصيد حسابك، يرجى زيارة www.cashpassport.com/uae أو الاتصال بخدمة البطاقات على الرقم 8000440628.

نحن نقدر استخدامك للبطاقة ونشكرك على تعاونك في هذا الشأن.

أطيب التحيات،

فريق خدمات البطاقة