

عزيزي حامل البطاقة

ملاحظة هامة: فيما يتعلق ببطاقة العملة Cash Passport™ مسبقة الدفع من Mastercard®

نكتب إليك لإعلامك بأنه سوف يتم إيقاف بطاقة Cash Passport Prepay Mastercard العملة ("البطاقة") اعتبارًا من 1 فبراير 2024.

ماذا يعني هذا بالنسبة لك؟

- حتى 31 يناير 2024، يمكنك الاستمرار في إعادة تحميل بطاقتك واستخدامها كالمعتاد. يجب أن تهدف إلى إنفاق جميع الأموال الموجودة في بطاقتك قبل هذا التاريخ.
- يمكنك صرف أي أموال متبقية في بطاقتك من أي فرع مشارك من فروع الشركة التي اشتريت منها البطاقة حتى 31 يناير 2024. لن يتم فرض أي رسوم سحب نقدي مقابل استخدام هذه الخدمة.
- اعتبارًا من 1 فبراير 2024، لن تتمكن بعد ذلك من إعادة تحميل بطاقتك، أو استخدام بطاقتك لدى التجار، أو سحب الأموال من أجهزة الصراف الآلي.

الاستفسارات العامة ورصيد الحساب ورقم التعريف الشخصي المنسي

- يمكنك الحصول على تنكير برقم التعريف الشخصي حتى 31 يناير 2024 عن طريق الاتصال بخدمات البطاقة واتباع المطالبات التلقائية، أو حيثما كان ذلك متاحًا، من خلال "حسابي" أو عبر تطبيق الهاتف المحمول.
- للاستفسارات العامة ومعرفة رصيد حسابك، يرجى زيارة [www.cashpassport.com/uae](http://www.cashpassport.com/uae) أو الاتصال بخدمات البطاقات على الرقم 8000440628.

نحن نقدر استخدامك للبطاقة ونشكرك على تعاونك في هذا الشأن.

أطيب التحيات،

فريق خدمات البطاقة